

## Как было

Сотрудник ИКУ снимал показания, фиксировал их на бумажном носителе и передавал другому сотруднику, который заносил показания в макет в личном кабинете на стационарном компьютере.

Такая организация работы могла привести к искажению вводимых показаний и, как следствие, к перерасчётам.

Передача показаний, используя мобильные устройства, находясь непосредственно у прибора учёта, была функционально неудобна.

## Как стало

Реализована возможность передачи показаний через смартфон или планшет

Ответственный сотрудник ИКУ при снятии показаний использует мобильную версию раздела передачи показаний по дому и заносит показания онлайн в мобильном устройстве, исключая бумажный носитель.

Порядок действий при занесении и передаче показаний



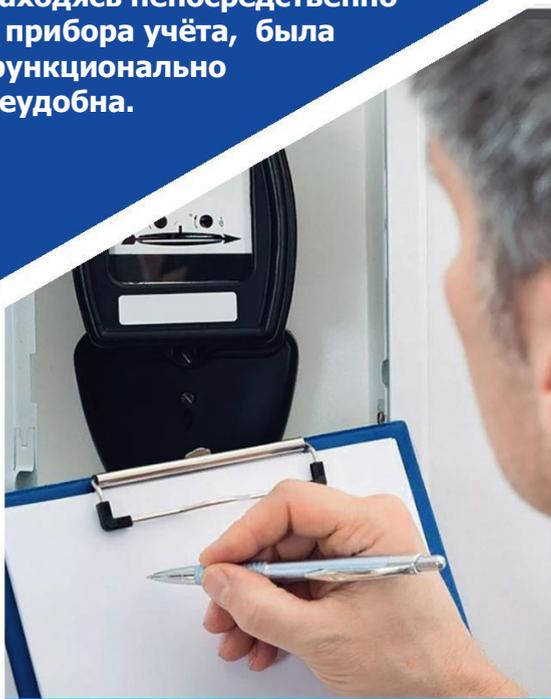
Платосфера

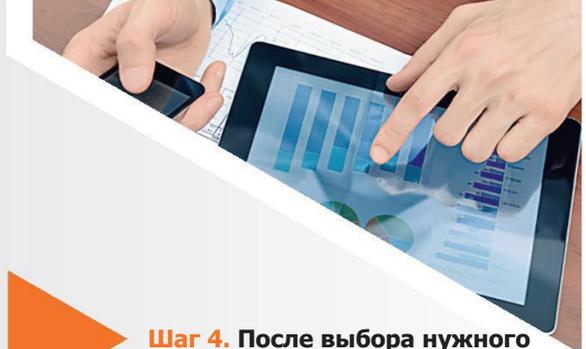
**Шаг 1.** Войдите в личный кабинет введя логин и пароль

**Шаг 2.** На панели справа выбрать поле «Передача и просмотр показаний», а затем «Передача показаний по дому»

**Шаг 3.** Пользователю открывается список МКД, относящихся к данной управляющей компании. Выбрать нужный дом можно двумя способами:

- выбрать адрес из предоставленного списка
- ввести вручную улицу и номер дома





**Шаг 4.** После выбора нужного дома, он закрепляется на экране мобильного устройства, другие адреса, не используемые в данный момент, скрываются

Улица  
АВИАСТРОИТЕЛЕЙ

Номер дома  
000

НОВОСИБИРСК  
АВИАСТРОИТЕЛЕЙ УЛ. 000

Просмотр

Передать показания

**Шаг 5.** На экран выводится перечень квартир по дому с закрепленными параметрами:

- номер квартиры
- заводской номер прибора учёта
- значность прибора учёта
- значение – пустое поле, предназначенное для ввода показаний

Номер квартиры: 1

Зав. номер  
123456789

Значность  
5

Значение

**Шаг 6.** Номер квартиры и поле для занесения показаний выбирается прокруткой экрана по вертикали

**Шаг 7.** Ввод показаний ограничен значностью прибора учёта

Номер квартиры: 1

Зав. номер  
123456789

Значность  
5

Значение

**Шаг 8.** Для Вашего удобства реализована возможность добавить на панель поле «Предыдущие показания», используя фильтры

Фильтры

Показывать столбцы:

- Предыдущее показание

Сохранить

Значение

Предыдущее показание

Дата  
09.09.2022

Значение  
13305

Источник  
Заявлено клиентом по квитанции

**Шаг 9.** После окончания занесения показаний по всему дому, с помощью кнопки «Отправить» — передать показания.

В случае, если при вводе показаний были заполнены не все поля, выводится информационное сообщение «Не все поля заполнены. Вернуться к заполнению?». Делаете выбор — вернуться либо отправить

133

Источник  
Контрольное показание

Не все поля заполнены. Вернуться к заполнению?

Вернуться Отправить



# ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

Новосибирскэнергосбыт

Передача показаний приборов учёта через смартфон или планшет