

Правила использования «Авансовый пакет - ⚡ бонус»

I. Основные положения

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы предоставления «Авансовый пакет - ⚡ бонус» (далее по тексту – Авансовый пакет).

1.2. Авансовый пакет направлен на стимулирование заблаговременной и регулярной оплаты за потребленную электроэнергию.

1.3. Авансовый пакет доступен для приобретения с 01 мая 2026г. на территории г. Новосибирск и Новосибирской области.

1.5. Организатор - Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт».

1.6. Настоящие правила распространяют свое действие на всех пользователей которые приобрели Авансовый пакет. Приобретая Авансовый пакет пользователь подтверждает ознакомление и согласие со всеми положениями настоящих правил.

1.7. Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

II. Термины и определения

2.1. В рамках настоящих правил используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

кВтч (киловатт-час) - единица измерения, определяющая количество потребленной электрической энергии.

Авансовый пакет / Авансовый пакет - ⚡ бонус – фиксированное количество ⚡ бонусов приобретаемое потребителем с целью дальнейшего использования в счет оплаты электроэнергии. 1 ⚡ бонус равен 1 кВтч

Официальный сайт – веб-сайт Организатора новосибирскэнергосбыт.рф.

МП «Платосфера» - мобильное приложение для оплаты жилищно-коммунальных и прочих услуг, разработчиком которого является Организатор.

Пользователь – потребитель, купивший Авансовый пакет, в соответствии с условиями, указанными в разделе 3 Правил.

Расчетный период – период с 27 числа предыдущего месяца по 26 число текущего месяца.

III. Покупка Авансового пакета

3.1. Авансовый пакет доступен для приобретения с 1 по 26 число месяца любому пользователю по конкретному адресу, по которому производится оплата за электрическую энергию в жилом помещении в целях бытового потребления в адрес АО «Новосибирскэнергосбыт» через МП «Платосфера».

3.2. В момент покупки пользователем выбирается размер Авансового пакета из предложенных в МП «Платосфера» по указанной стоимости.

3.3. При покупке Авансового пакета к лицевому счету по электрической энергии активируется отдельный договор «Авансовый пакет».

3.4. Для покупки Авансового пакета необходимо оплатить имеющуюся задолженность по всем услугам АО «Новосибирскэнергосбыт» в МП «Платосфера», в случае неоплаты задолженности покупка будет недоступна.

3.5. При покупке каждого следующего Авансового пакета при передаче показаний и начислении суммы к оплате по переданные показания имеется возможность списать

приобретенный на текущий месяц Авансовый пакет в соответствии с п.4.3. настоящих Правил не дожидаясь автоматического списания 28 числа согласно п.4.2 настоящих Правил

3.6. В одном расчетном периоде пользователем может быть приобретен только один из предложенных в МП «Платосфера» Авансовых пакетов.

IV. Порядок использования приобретенного Авансового пакета

4.1. Информация по приобретенным Авансовым пакетам отображается в МП «Платосфера» в разделе поставщика услуг АО «Новосибирскэнергосбыт».

4.2. 28 числа месяца следующего за месяцем приобретения Авансового пакета осуществляется автоматический перенос приобретенного Авансового пакета на лицевой счет по электрической энергии исходя из фактического начисления кВтч по показаниям прибора учета электрической энергии:

- если фактическое начисление кВтч менее размера приобретенного Авансового пакета на лицевой счет по электрической энергии переносится часть приобретенного Авансового пакета, соответствующая фактическому начислению кВтч. Оставшаяся часть Авансового пакета хранится на отдельном договоре «Авансовый пакет».

- если фактическое начисление кВтч больше размера приобретенного Авансового пакета на лицевой счет по электрической энергии переносится приобретенный Авансовый пакет в полном объеме. Недоплаченный Авансовым пакетом объем начисленных кВтч подлежит самостоятельной оплате пользователем.

4.3. Списание Авансового пакета самостоятельно пользователем после передачи показаний не дожидаясь 28 числа производится в следующем порядке:

- в случае если размер Авансового пакета больше или равен начисленным кВтч по переданные показания прибора учета, то производится списание в объеме расхода кВтч по переданные показания и пользователю предоставляется возможность покупки Авансового пакета на следующий месяц.

- в случае если размер Авансового пакета меньше начислению кВтч по переданные показания прибора учета, то производится списание в полном объеме и предоставляется возможность покупки Авансового пакета на следующий месяц с оплатой, оставшейся суммы начислений.

ВАЖНО!!! Остаток по Авансовому пакету-доступен для ручного списания в следующих периодах, автоматическое списание остатка Авансового пакета 28 числа не производится.

В случае если пользователь передал показания прибора учета и не произвел списание Авансового пакета приобретенного на текущий месяц покупка Авансового пакета на следующий месяц возможна при самостоятельной оплате начисленной платы за коммунальную услугу по электроснабжению.

При неосуществлении пользователем списания Авансового пакета при передаче показаний прибора учета, списание Авансового пакета будет произведено автоматически 28 числа.

4.4. Не перенесенные на лицевой счет по электрической энергии остатки Авансового пакета в соответствии с п.4.2 и 4.3 Правил хранятся на отдельном договоре «Авансовый пакет» и могут быть использованы пользователем в следующих расчетных периодах в порядке, определенном в п. 4.5 настоящих Правил.

4.5. Не перенесенные автоматически остатки по Авансовым пакетам суммарно кратные 100 кВтч по заявлению пользователя, направленному через чат МП Платосфера, могут быть перенесены на лицевой счет по электрической энергии.

4.6. В случае продажи жилого помещения пользователь в праве перенести остаток по Авансовым пакетам с отдельного договора «Авансовый пакет» на лицевой счет по электрической энергии по другому адресу. Для переноса необходимо направить через чат МП «Платосфера»

документы, подтверждающие смену владельца жилого помещения, в отношении которого были приобретены Авансовые пакеты.

4.7. Остатки по Авансовым пакетам хранящиеся на отдельном договоре «Авансовый пакет» и не использованные пользователем в течение 18 месяцев аннулируются.

V. Прочие условия «Авансовый пакет-⚡ бонус»

5.1 Актуальный текст настоящих правил размещается на официальном сайте Организатора: новосибирскэнергосбыт.рф.

5.2 Организатор не несет ответственности:

- за неознакомление пользователей с настоящими Правилами;
- за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора.

5.3 Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила или прекратить предоставление возможности покупки Авансового пакета, при этом организатор, заблаговременно, но не позднее чем за месяц, размещает информацию об изменениях Правил или прекращении предоставления возможности покупки Авансового пакета на официальном сайте Организатора, а также направляет пользователям сообщение в раздел «События» в МП «Платосфера».

5.4 Все споры, возникающие между организатором и пользователем, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.