

## **Правила оказания услуги «Обещанный платеж» АО «Новосибирскэнергосбыт»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила оказания услуги «Обещанный платеж» (далее по тексту — Правила) являются локальным нормативным документом АО «Новосибирскэнергосбыт» и устанавливают порядок предоставления услуги «Обещанный платеж» для физических лиц.
- 1.2. Поставщик услуг публикует на Сайте Поставщика услуг настоящие Правила, являющиеся публичной Офертой (предложением) Поставщика услуг в адрес физических лиц, заключивших с Поставщиком услуг договор и соответствующих требованиям настоящих Правил. В соответствии с настоящими Правилами Поставщик услуг обязуется предоставить Клиенту Услугу, а Клиент обязуется оплачивать данную Услугу по тарифам Поставщика услуг за счет средств, находящихся на лицевом счете Клиента в рамках заключенного договора. Оформляя заявку на услугу, Клиент дает согласие на начисление и списание суммы обещанного платежа в порядке и размере, указанных в п. 3 настоящих Правил.
- 1.3. Для целей Правил используются следующие основные термины и сокращения:  
**Поставщик услуг** — Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт».  
**Клиент** – физическое лицо, приобретающее электрическую энергию у Поставщика услуг для бытового потребления.  
**Личный кабинет** – веб-сайт поставщика услуг <https://narod.nskes.ru/>.  
**АСР** — автоматизированная система расчетов Поставщика услуг с Клиентом, предназначенная для учета операций по поступлению от Клиента оплаты за Услуги Поставщика услуг и объема потребленных Клиентом Услуг Поставщика услуг, выраженного в денежных единицах.  
**Электронный счет (лицевой счет)** — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Поставщика услуг, содержащий информацию об Условной сумме.  
**Услуга** — услуга «Обещанный платеж», связанная с отображением и обработкой информации в АСР, позволяющая временно изменить Электронный счет Клиента путем увеличения суммы, отображаемой на Электронном счете, без внесения Клиентом денег. Такая сумма на счете Абонента условно именуется «Обещанный платеж». Максимальная сумма предоставляемой услуги не может превышать 3 000 (три тысячи) рублей.  
**Срок предоставления услуги** – возможно два варианта на выбор:  
- срок действия услуги «Обещанный платеж» составляет 14 календарных дней с момента активации услуги в Личном кабинете;  
- срок действия услуги «Обещанный платеж» составляет 30 календарных дней с момента активации услуги в Личном кабинете.

### **2. Порядок оказания Услуги**

- 2.1. Для подключения услуги «Обещанный платеж» Клиент осуществляет активацию услуги в Личном кабинете.
- 2.2. Подключить Услугу «Обещанный платеж» могут все клиенты, за исключением следующих категорий:
- Юридические лица
  - Физические лица, производящие оплату за коммунальную услугу по электроснабжению в нежилом помещении.
  - Физические лица, у которых задолженность за коммунальную услугу по электроснабжению перед поставщиком услуг на момент активации услуги превышает 3 000 (три тысячи) рублей.
  - Физические лица, в отношении которых ведется претензионно-исковая работа (исполнительные документы переданы в службу судебных приставов);
  - Физические лица, у которых приостановлено или ограничено предоставление коммунальной услуги по электроснабжению со стороны Поставщика услуг по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

- Физические лица, по которым планируется проведение отключения коммунальной услуги по электроснабжению (проведено надлежащее уведомление).

- Клиенты, ранее воспользовавшиеся услугой «Обещанный платеж», но не оплатившие стоимость данной услуги и имеющуюся задолженность за коммунальную услугу по электроснабжению после отключения Услуги.

- 2.3. На электронном счете Клиента на 14-дневный либо 30-дневный срок будет размещена информация о предоставленной услуге «Обещанный платеж» в размере задолженности на дату предоставления Услуги.
- 2.4. По истечении срока действия Услуги, или в любой момент до его истечения — при пополнении Электронного счета Клиента на сумму, достаточную для оплаты Услуги, Электронный счет Абонента будет автоматически уменьшен на сумму «Обещанного платежа». Досрочная оплата суммы «Обещанного платежа» и платы за услугу возможна как целиком, так и частями. Клиент обязуется пополнить свой счет на сумму не менее суммы потребленных услуг во избежание приостановления оказания услуг по Договору.
- 2.5. Повторно заказать Услугу «Обещанный платеж» можно после полной оплаты задолженности по ранее предоставленной Услуге и погашению задолженности за коммунальную услугу по электроснабжению, на которую была предоставлена Услуга.

### **3. Оплата**

- 3.1. Стоимость Услуги в зависимости от срока предоставления в соответствии с п.1.3 настоящих Правил составляет:
  - 30 (тридцать) рублей – при сроке действия Услуги 14 календарных дней;
  - 50 (пятьдесят) рублей - при сроке действия Услуги 30 календарных дней.
- 3.2. Если Клиент произведет частичную оплату задолженности по Лицевому счету, открытому для внесения платы за коммунальную услугу по электроснабжению, то денежные средства будут списаны в счет погашения Услуги «Обещанный платеж», оставшаяся часть денежных средств зачислена на Лицевой счет для погашения задолженности за коммунальную услугу по электроснабжению.
- 3.3. Если со стороны Клиента не производится оплата за Услугу, то списание денежных средств в счет Услуги происходит при поступлении оплаты на Лицевой счет, открытый для внесения платы за коммунальную услугу по электроснабжению.

### **4. Прочие Правила**

- 4.1. Настоящие Правила в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются Офертой.
- 4.2. Заказ Клиентом Услуги считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями. Каждый заказ Клиентом Услуги является заключением составленного в соответствии с настоящими Правилами соглашения между Клиентом и Поставщиком услуг об оказании Услуги.
- 4.3. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком услуг в одностороннем порядке, вносятся в текст Оферты и размещаются на Сайте. Клиент соглашается с изменениями при заказе Услуги.
- 4.4. В случае прекращения действия настоящих Правил Поставщиком услуг Правила считаются прекращенными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на Сайте Поставщика услуг.
- 4.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик услуг руководствуются договором.