

ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Лицевой счет № _____

г. Новосибирск/Новосибирская область

"__" _____ 20__ г.

АО «Новосибирскэнергосбыт», именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице _____, действующей (-го) на основании доверенности № _____ от _____ г, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного/индивидуального дома)

_____, фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН (при наличии) именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу по электроснабжению, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "__" ____ 20__ г.

2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения потребителя:

- площадь жилого помещения _____ м²
- количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя)
- количество постоянно проживающих _____ человек
- количество собственников _____ человек

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя:

- общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²
- общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м²

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальной услуги и уведомлений, предусмотренных [Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов](#), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом:

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

Платежные документы на оплату коммунальной услуги и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

3. Обязанности и права сторон

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальной услуги потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами предоставления коммунальных услуг](#);

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82 - 85\(3\) Правил предоставления коммунальных услуг](#);

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами предоставления коммунальных услуг](#), сообщения потребителя о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальной услуги, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальной услуги способом, определенным в [пункте 2.3](#) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\) Правил предоставления коммунальных услуг](#);

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг](#);

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

д) производить перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг, при недопуске потребителем представителей ресурсоснабжающей организации (сетевой организации) для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета, а также для установки, ввода в эксплуатацию, технического обслуживания и присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) прибора учета электрической энергии ресурсоснабжающей организации;

е) использовать контактные данные потребителей, проживающих по данному адресу, и собственников (номер телефона, адрес электронной почты, полученные от потребителей при регистрации в Личном кабинете, на сайте, в мобильном приложении и при иных обращениях в АО «Новосибирскэнергосбыт») для информирования о наличии задолженности, в том числе для уведомления о приостановлении (ограничении) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

В случае если информация об изменении контактных данных своевременно не предоставлена, то считать потребителей, проживающих по данному адресу, собственников надлежащим образом уведомленными о приостановлении (ограничении) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению по ранее предоставленным контактным данным.

3.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежачую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации (сетевой организации) в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг](#);

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

л) допускать представителя ресурсоснабжающей организации (сетевой организации) для установки, ввода в эксплуатацию, технического обслуживания и присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) прибора учета электрической энергии;

м) в случае изменения контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты) потребителей, проживающих по данному адресу, собственников сообщать Ресурсоснабжающей организации (через личный кабинет, обращение на сайте компании) в течение 10 дней после изменения указанных данных.

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами предоставления коммунальных услуг](#);

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Информация о приборе учета

№ п/п	Параметры	Данные
1	Коэффициент трансформации	
2	Тип	
3	Серийный №	
4	Дата установки	
5	Дата проверки	
6	Дата гос.поверки	
7	Срок действия гарантии	
8	Разрядность	
9	Фазность	
10	Номинальный ток, А	
11	МПИ, лет	
12	Класс точности	
13	Дата след. г/п	
14	Место установки	
15	Мощность	

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Плата за коммунальную услугу вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги в счет будущих расчетных периодов.

5.4. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами предоставления коммунальных услуг](#).

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

6.4. Предоставление коммунальной услуги возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальной услуги и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей электроснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 2.3](#) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](#) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](#) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](#).

10. Заключительные положения

По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

АО Новосибирскэнергосбыт, 630099, г. Новосибирск
ул. Орджоникидзе, 32, тел. (383)273-98-98,
факс (383)273-98-99
сайт: новосибирскэнергосбыт.рф
ИНН 5407025576
КПП 997650001
р/сч 40702810507000407358
в г. Новосибирске
кор/сч. 30101810300000000799
БИК 045004799
Сотрудник АО «Новосибирскэнергосбыт»:

(подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(Ф.И.О. полностью)

_____._____._____ года рождения,
место рождения: _____

проживающий по адресу: _____

паспорт серии _____ № _____
выдан _____

контактный моб. тел.:(+7) _____
e-mail: _____

(подпись)