

Правила оказания услуги «Обещанный платеж» для физических лиц АО «Новосибирскэнергосбыт»

1. Общие положения

- 1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и сокращения:
Услуга — сервис «Обещанный платеж» является отсрочкой внесения платы за потребленную электрическую энергию на период действия сервиса. При подключении сервиса на период отсрочки Поставщик не производит в отношении Клиента действий по информированию о задолженности и/или по отключению электроснабжения, а также начислению пени.
Клиент – физическое лицо, оплачивающее потребленную электрическую энергию в адрес Поставщика.
Личный кабинет – веб-сайт поставщика услуг <https://narod.nskes.ru/> .
Мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» - мобильное приложение поставщика услуг <https://platosphere.nskes.ru/> .
Поставщик услуги – АО «Новосибирскэнергосбыт».
Сайт Поставщика - веб-сайт поставщика услуг <https://www.nskes.ru>.
Срок предоставления сервиса – срок действия услуги «Обещанный платеж» составляет 14 календарных дней с момента активации услуги.
Лицевой счет – лицевой счет, открытый для расчетов за коммунальную услугу по электроснабжению по адресу Клиента.
Активация – заказ услуги Клиентом через сервисы Поставщика услуг (сайт, мобильное приложение Платосфера)
- 1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным документом Поставщика и устанавливают порядок предоставления Услуги.
- 1.3. Поставщик услуг публикует на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» услуг настоящие Правила, являющиеся публичной Офертой (предложением). В соответствии с настоящими Правилами Поставщик обязуется предоставить Услугу, а Клиент, оформляя заявку на Услугу, дает согласие соблюдение условий предоставления Услуги, в том числе на начисление Платы за пользование Услугой по тарифам Поставщика в порядке и размере, указанных в п. 3 настоящих Правил.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет активацию Услуги в Личном кабинете или через мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»».
- 2.2. В рамках предоставления Услуги Клиенту предоставляется отсрочка внесения платы за потребленную электроэнергию на 14 дней по Лицевому счету. В этот период Поставщик не производит действий по информированию Клиента о задолженности и/или по отключению электроэнергии, а также начислению пени.
- 2.3. Плата за пользование Услугой начисляется в случае просрочки Клиентом платежа по Лицевому счету, т.е. оплаты электроэнергии по истечении 14 дней с даты активации Услуги. Плата за пользование Услугой подлежит оплате Клиентом в срок не позднее дня, следующего за последним днем предоставления отсрочки.
- 2.4. Подключить Услугу могут все Клиенты, за исключением следующих категорий:
- Юридические лица;
 - Физические лица, оплачивающие за потребленную электроэнергию в адрес иного Поставщика (информация о получателе платежа указана в чеке);
 - Физические лица, производящие оплату за потребленную электроэнергию в нежилом помещении;
 - Физические лица, в отношении которых ведется претензионно-исковая работа (в том числе возбуждено исполнительное производство) по взысканию задолженности;
 - Физические лица, у которых приостановлено или ограничено предоставление коммунальной услуги по электроснабжению со стороны Поставщика по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
 - Клиенты, ранее воспользовавшиеся услугой «Обещанный платеж», но не исполнившие условия предоставления Услуги (не оплатившие начисленную плату за пользование услугой/

имеющуюся задолженность за коммунальную услугу по электроснабжению, на которую была оформлена Услуга).

- 2.5. На электронном счете Клиента на 14-дневный срок будет размещена информация о предоставленной Услуге, блокирующая процедуру информирования о задолженности.
- 2.6. Клиент, подключающий Услугу после уведомления его о планируемом отключении электроэнергии или в момент проведения отключения (в момент прихода представителя Поставщика для проведения мероприятий по отключению электроэнергии) при подключении Услуги соглашается с тем, что ранее он был уведомлен о приостановлении предоставления коммунальной услуги надлежащим образом и в случае неоплаты суммы долга после окончания срока действия Услуги у клиента будет произведено приостановление/ ограничение электроснабжения за задолженность по Лицевому счету без дополнительного уведомления о приостановлении предоставления коммунальной услуги.
- 2.7. Досрочная оплата суммы задолженности за потребленную электроэнергию возможна как целиком, так и частями. Клиент обязуется пополнить свой счет (оплатить электроэнергию) до даты, обозначенной как срок предоставления Услуги.

3. Плата за пользование Услугой

- 3.1. В случае неоплаты долга за потребленную электроэнергию по Лицевому счету по истечении срока предоставления отсрочки Клиенту предъявляется плата за пользование Услугой в следующем порядке:
 - 200 (Двести) рублей - если Клиентом (за исключением Клиентов, которым вручено уведомление о планируемом отключении) была активирована Услуга;
 - 2 000 (Две тысячи) рублей - если Клиентом была активирована Услуга после уведомления о планируемом отключении электроэнергии или в момент проведения отключения электроэнергии.
- 3.2. Если клиентом не оплачена стоимость Услуги (плата за пользование Услугой) в порядке, установленном п. 2.3 настоящих Правил, то Клиент соглашается с тем, что при производстве оплаты задолженности по электроэнергии по Лицевому счету, сумма оплаты будет отнесена в первую очередь в счет оплаты задолженности за пользование Услугой. Остаток платежа будет отнесен на задолженность по электроэнергии по Лицевому счету.

4. Прочие Правила

- 4.1. Настоящие Правила в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются Офертой.
- 4.2. Активация Клиентом Услуги считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями. Каждая активация Клиентом Услуги является заключением составленного в соответствии с настоящими Правилами соглашения между Клиентом и Поставщиком услуг об оказании Услуги.
- 4.3. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком в одностороннем порядке, вносятся в текст Оферты и размещаются на Сайте/ Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». Клиент соглашается с изменениями при активации Услуги.
- 4.4. В случае прекращения действия настоящих Правил Поставщиком услуг Правила считаются прекращенными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». При этом ранее подключенные Услуги сохраняют свое действие до окончания срока предоставления отсрочки.
- 4.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик услуг руководствуются договором и нормами действующего законодательства.