

Правила проведения программы лояльности «Надежный партнер»

I. Основные положения

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования программы лояльности «Надежный партнер» (далее по тексту – программа лояльности).

1.2. Программа лояльности проводится с целью повышения уровня лояльности клиентов, осуществляющих предварительную оплату стоимости электрической энергии.

1.3. Программа лояльности проводится с 01 сентября 2022 по 31 декабря 2026.

1.4. Территория проведения программы лояльности: г. Новосибирск и Новосибирская область.

1.5. Организатор программы лояльности – Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт».

1.6. Настоящие правила распространяют свое действие на всех участников программы лояльности. Участие в программе лояльности является подтверждением ознакомления и согласия участника программы лояльности со всеми положениями настоящих правил.

1.7. Актуальный текст Правил, в том числе условия начисления бонусов, порядок обмена бонусов на вознаграждения размещаются на корпоративном сайте организатора программы лояльности и в Личном кабинете юридических лиц, соответствующих критериям программы лояльности.

1.8. Программа лояльности не является лотереей (в том числе стимулирующей) в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

II. Термины и определения

2.1 В рамках настоящих правил проведения программы лояльности используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

Бонусы – условные единицы, которые начисляются на персональный счет участника программы лояльности и могут быть использованы для получения вознаграждения. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных организатора о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

Вознаграждение – вознаграждение, определенное в Разделе 5 Правил.

Клиент – юридическое лицо, приобретающее электрическую энергию у организатора для собственного потребления.

Корпоративный сайт – веб-сайт организатора программы лояльности новосибирскэнергосбыт.рф.

Личный кабинет – личный кабинет для юридических лиц на сайте новосибирскэнергосбыт.рф, разработчиком которого является организатор программы лояльности и содержит все основные инструменты, необходимые для управления бонусами участника программы лояльности.

Партнер – юридическое лицо, которое изъявило желание предоставить свои услуги/ товары для оплаты участником программы лояльности с помощью накопленных бонусов.

Участник программы лояльности – клиент, соответствующий условиям программы лояльности, указанным в разделе 3 Правил.

Сбытовая надбавка – величина в стоимости электрической энергии, которая устанавливается Федеральным органом по тарифному регулированию и утверждается местным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

Сертификат происхождения электрической энергии от возобновляемых источников (далее – Зелёный Сертификат) – электронный документ, соответствующий установленным законодательством Российской Федерации об электроэнергетике требованиям, предоставляемый организацией коммерческой инфраструктуры, осуществляющей ведение реестра атрибутов генерации,

владельцу квалифицированного генерирующего объекта, подтверждающий факт производства электрической энергии на квалифицированном генерирующем объекте в соответствии с его квалификационной категорией в количестве и в течение периода времени, которые указаны в данном документе, и удостоверяющий атрибуты генерации.

Атрибуты генерации – права, связанные с характеристиками процесса производства электрической энергии на квалифицированном генерирующем объекте и со сведениями о таком генерирующем объекте и выработке им электрической энергии, позволяющие обладателю этих прав совершать действия, предусмотренные Федеральным законом №35-ФЗ от 26.03.2003г. "Об электроэнергетике", в отношении определенного количества электрической энергии.

III. Участие в программе лояльности

3.1. Участие в программе лояльности является бесплатным, за исключением уплаты налогов в случае их возникновения в соответствии законодательством Российской Федерации о налогах и сборах в связи с получением дохода.

3.2. К участию в программе лояльности допускаются клиенты, имеющие договор энергоснабжения (купли-продажи) с организатором программы лояльности и соответствующие следующим критериям в совокупности:

3.2.1. клиент является потребителем электрической энергии и самостоятельно приобретает электрическую энергию у организатора программы лояльности.

3.2.2. клиент имеет хотя бы один объект электроснабжения с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт.

3.3. Для участия в программе лояльности, клиент проставляет отметку «галочку» в соответствующей строке в разделе личного кабинета «Программа лояльности».

Организатор информирует клиента о статусе участия в программе лояльности посредством отражения информации в личном кабинете во вкладке «Программа лояльности».

3.4. При наличии у клиента задолженности по оплате за электроэнергию, подтвержденной решением суда (в период действия программы лояльности и/или в течение 1 календарного года до момента старта программы лояльности), организатор имеет право исключить участника из программы лояльности. В данном случае бонусы аннулируются (если они были начислены ранее), и участник программы лояльности лишается права обмена бонусов на вознаграждение.

3.5. В случае, если в течение трех лет с момента использования бонуса в рамках настоящей Программы лояльности клиент сообщает организатору о намерении исключить из договора объект электроснабжения с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт либо расторгнуть договор энергоснабжения (для перевода его на снабжение к иной энергосбытовой компании или самостоятельно с оптового рынка электроэнергии), накопленные клиентом бонусы аннулируются, а клиент возвращает организатору стоимость всех бонусов, которые он использовал в соответствии с разделом V настоящих правил, независимо от факта окончания действия настоящей Программы лояльности.

IV. Начисление бонусов

4.1. Участникам программы лояльности ежемесячно начисляются бонусы исходя из фактически потребленных киловатт-часов за прошлый месяц (указанных в последнем полученном счете-фактуре) с учетом процента, соответствующего месяцу участия и условиям выполнения программы лояльности.

4.2. Условие, при котором начисляются бонусы:

- оплата участником электроэнергии (мощности) не позднее 27-го числа текущего месяца за следующий месяц в размере не менее 100% стоимости, указанной в последнем полученном счете-фактуре;

- отсутствие задолженности по оплате электрической энергии.

При начислении бонусы округляются до целого числа.

4.3. Бонусы начисляются ежемесячно, одновременно не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором участником выполнено условие программы лояльности.

4.3.1. Бонусы начисляются один раз в месяц.

4.4. Процент начисления бонусов в зависимости от месяца участия в программе лояльности представлен в таблице:

Таблица 1 – Проценты начисления бонусов

Месяц участия в программе лояльности при выполнении условия п.4.2.	Процент начисления бонусов от фактически оплаченных по условиям программы лояльности С 01.09.2022 по 31.01.2023, кВтч	Процент начисления бонусов от фактически оплаченных по условиям программы лояльности С 01.02.2023 по 30.06.2025, кВтч	Процент начисления бонусов от фактически оплаченных по условиям программы лояльности С 01.07.2025 по 31.12.2026, кВтч
1 месяц	0,2 %	0,3 %	0,3 %
2 месяц подряд	0,4%	0,6 %	0,6 %
3 месяц подряд	0,6 %	0,9 %	0,9 %
4 месяц подряд	0,8 %	1,2 %	1,2 %
5 месяц подряд	1,0 %	1,5 %	1,5 %
6 месяц подряд	1,2 %	1,8 %	1,8 %
7 месяц подряд	1,4 %	2,1 %	2,1 %
8 месяц подряд	1,6 %	2,4 %	2,4 %
9 месяц подряд	1,8 %	2,7 %	2,7 %
10 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	3,0 %
11 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	3,3 %
12 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	3,6 %
13 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	3,9 %
14 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	4,2 %
15 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	4,5 %
16 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	4,8 %
17 месяц подряд	2,0 %	3,0 %	5,0 %
18 месяц подряд и последующие месяцы	2,0 %	3,0 %	5,0 %

Пример расчета бонуса:

✓ В январе участником потреблено электроэнергия по договору согласно счет-фактуры/Акта: 600 000 кВтч.

✓ На 27 февраля у участника задолженности по оплате электрической энергии нет.

✓ До 27 февраля участник оплачивает 100% потребления марта (из расчета планового потребления 600 000 кВтч).

✓ 07 марта участнику начисляется бонус:

- до 31.01.2023 1 200 бонусов = 600 000 кВтч * 0,2% (если это 1-й месяц выполнения программы)

- после 31.01.2023 1 800 бонусов = 600 000 кВтч * 0,3% (если это 1-й месяц выполнения программы)

- до 31.01.2023 12 000 бонусов = 600 000 кВтч * 2% (если это 10-й месяц выполнения программы)

- после 31.01.2023 18 000 бонусов = 600 000 кВтч * 3% (если это 10-й месяц выполнения программы)

- после 30.06.2025 30 000 бонусов = 600 000 кВтч * 5% (если это 17-й месяц выполнения программы)

4.5. Если в каком-либо месяце участник программы лояльности не выполнил условие, указанное в п.4.2, то накопленные бонусы не обнуляются, но процент начисления бонуса в

следующем месяце, в котором условие п.4.2 участником выполняется, считается равным первому месяцу участия в программе лояльности – 0,2% (с 01.09.2022 по 31.01.2023) либо 0,3% (с 01.02.2023 – 31.12.2026) и заново начинается увеличиваться согласно шкале, отраженной в п.4.4.

4.6. Подсчет бонусов и начисления осуществляется по каждому договору, в котором имеется объект, отвечающий условиям участия в программе лояльности.

4.7. Информирование участников о начисленных бонусах осуществляется в личном кабинете.

4.8. Участникам программы лояльности, выполнившим условия программы и набравшим максимальный процент накопления бонусов 3,0 % на 31.07.2025г. начисляются бонусы с последующим увеличением на 0,3% в соответствии с таблицей №1.

V. Порядок использования бонусов

5.1. Участник вправе использовать бонусы, находящиеся на его бонусном счете, один раз в месяц, исключительно для получения одного вида вознаграждения в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Правил. При использовании бонусов подписывается Акт приема-передачи.

5.2. Бонусы могут быть использованы в счет оплаты электроэнергии только в отношении объекта электроснабжения Участника программы лояльности с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт и не более суммы оплаченной сбытовой надбавки организатора программы лояльности по таким объектам с 1-го числа месяца начала участия в программе лояльности. При использовании бонуса стоимость одного бонуса (киловатт-часа) определяется исходя из цены электрической энергии для объекта электроснабжения участника с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт за прошлый месяц (указанной цены электрической энергии из последнего полученного счета-фактуры). Если потребитель обращается за выплатой бонусов до 11 числа (включительно), то цена берется из фактуры за месяц $x-2$, а если после 11 числа – за месяц $x-1$.

5.3. Перечень вознаграждений и размер бонусов для списания может изменяться по решению организатора программы лояльности и состоит из:

- Использование бонусов в счет оплаты электроэнергии (количество бонусов соответствует количеству кВтч)
- Получение сертификата происхождения электрической энергии с атрибутами генерации от возобновляемых источников - Зеленый сертификат.

5.3.1. Зеленый сертификат выдается на объем, равный 100% месячного потребления электроэнергии по всем объектам (с мощностью не менее 670 кВт) входящим в договор клиента, который принимает участие в Программе лояльности и выполняет ее условия, начиная с 1 (первого) числа месяца, в котором был выбран вариант вознаграждения "зеленый сертификат".

При этом накопление и начисление бонусов за этот месяц не производится.

В случае если у участника программы останутся накопленные бонусы за предыдущие периоды, он может потратить их в счет оплаты электроэнергии в следующем месяце.

Участник программы продолжает получать Зеленые сертификаты до тех пор, пока участвует в программе, выполняет ее условия и не выберет иной вид вознаграждения (не отожмет или не поставит галочку на ином виде вознаграждения в личном кабинете).

5.4. Участник, желающий обменять бонусы на вознаграждение, должен через личный кабинет направить заявку.

5.5. Организатор после получения от участника электронной заявки и при отсутствии оснований для отказа такому участнику осуществляет действия по выдаче вознаграждения и списанию бонусов.

При этом обмен производится следующим образом:

5.5.1. Организатор в течение 5 рабочих дней с момента получения заявки направляет по ЭДО или через личный кабинет участника акт приема-передачи вознаграждения.

5.5.2. По факту получения от участника подписанного акта приема-передачи, организатор в течение 5-ти рабочих дней списывает с бонусного счета участника бонусы, равные количеству обмена за вознаграждение и осуществляет передачу вознаграждения.

5.6. По каждому вознаграждению устанавливается стоимость товара/услуги, которая отражается в акте приема-передачи. Порядок выплаты вознаграждения указывается в акте приема-передачи.

5.7. В случае наличия у участника программы лояльности нескольких договоров энергоснабжения (купли-продажи), соответствующих условиям программы лояльности, каждый из них участвует в программе. При этом по каждому договору энергоснабжения (купли – продажи) в котором имеется объект энергоснабжения – 670 кВт, открывается отдельный бонусный счет для учета бонусов.

Стоимость вознаграждения доступна для просмотра в личном кабинете в разделе Программа лояльность/ Перечень вознаграждений.

5.8. Использование бонусов в счет оплаты электроэнергии возможно по истечении 5 месяцев с момента начала участия в программе лояльности, а получение Зеленого сертификата начиная с 1 (первого) месяца участия)

VI. Прочие условия программы лояльности

6.1. К участию в программе лояльности могут привлекаться партнеры.

6.2. Организатор не несет ответственности:

- за неознакомление участников программы лояльности с Правилами;
- за качество оказания услуг/ товаров, приобретенных у партнеров программы лояльности;
- за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны организатора.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками программы лояльности, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

6.4. Каждый участник программы лояльности самостоятельно исполняет в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах обязанность по уплате налогов в связи с получением дохода.

6.5. Принимая решение об участии в программе лояльности, участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая предоставленная им информация, в том числе персональные данные могут обрабатываться и передаваться третьим лицам организатором в целях выполнения организатором обязательств в соответствии с настоящими правилами, в рекламных целях без получения дополнительного согласия участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

6.6. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения, в том числе в части ассортимента вознаграждений, или прекратить проведение программы лояльности, при этом организатор, заблаговременно, размещает информацию об изменениях или прекращении программы лояльности на корпоративном сайте организатора, а также направляет участникам программы лояльности сообщение в личный кабинет во вкладку «Программа лояльности».

6.7. Все споры, возникающие между организатором и участником в связи с проведением программы лояльности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.