

Правила оказания услуги «Забыть о платежах за свет» для физических лиц АО «Новосибирскэнергосбыт»

1. Общие положения

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и сокращения:

Услуга «Забыть о платежах за свет» (далее Услуга, Автоплатеж) — это услуга по исполнению АО «Новосибирскэнергосбыт» (далее Общество) распоряжения Клиента в мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» на перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента один раз в месяц в определенную дату в размере фактической задолженности поставщику услуг (Поставщик - АО «Новосибирскэнергосбыт»).

Клиент – физическое лицо, оплачивающее потребленную электрическую энергию в адрес Поставщика.

Личный кабинет – веб-сайт поставщика услуг <https://narod.nskes.ru/> .

Мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» - мобильное приложение поставщика услуг <https://platosphere.nskes.ru/> .

Поставщик услуги – АО «Новосибирскэнергосбыт».

Сайт Поставщика - веб-сайт поставщика услуг <https://www.nskes.ru>.

Программа лояльности «Энергобонус» - <https://www.nskes.ru/programma-loyalnosti-energobonus/>

Активация – заказ услуги Клиентом через сервисы Поставщика услуг (сайт, мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»»)

1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным документом Поставщика и устанавливают порядок предоставления Услуги.

1.3. Поставщик услуг публикует на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» настоящие Правила, являющиеся публичной Офертой (предложением). В соответствии с настоящими Правилами Поставщик обязуется предоставить Услугу, а Клиент, оформляя заявку на Услугу, дает согласие на соблюдение условий предоставления Услуги.

2. Порядок подключения Услуги

2.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет активацию Услуги через мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»».

2.2. При подключении Услуги Клиент производит подтверждение ознакомления с Правилами, нажимает на кнопку «Подключить», указывает карту для последующих списаний (сохраненную ранее или новую). Для привязки карты осуществляется платеж на

1 рубль в счет будущего долга. Внимание: в приложении банка в настройках карты должно стоять разрешение на покупки в интернете без подтверждения СМС-кодом.

2.3. Списание денежных средств производится ежемесячно 30 числа (28-го числа в феврале) в размере фактической суммы задолженности перед АО «Новосибирскэнергосбыт» со счета банковской карты Клиента. Задолженность может включать – электроэнергию, электроэнергию на общедомовые нужды (ОДН), штрафные санкции (пеня, компенсация за отключение электроэнергии) и т.д.

2.4. Подключить Услугу могут все Клиенты, за исключением следующих категорий:

- Юридические лица;

- Физические лица, оплачивающие за потребленную электроэнергию в адрес иного Поставщика (информация о получателе платежа указана в чеке).

2.5. Подключение Услуги позволяет Клиенту принимать участие в программе лояльности «Энергобонус» АО «Новосибирскэнергосбыт» и экономить до 10% при оплате за свет. Условия и порядок участия предусмотрены Правилами программы лояльности, размещенными на официальном сайте АО «Новосибирскэнергосбыт» - <https://www.nskes.ru/programma-loyalnosti-energobonus/>.

3. Порядок отключения Услуги

3.1. Отключение Услуги производится посредством нажатия кнопки «Отключить автоплатеж» в Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера» в любое время по инициативе Клиента.

3.2. При смене адреса для Услуги необходимо самостоятельно отключить Услугу на старом адресе и подключить на новом.

4. Прочие Правила

4.1. Услуга не может быть оказана в случаях, если:

- общая сумма Автоплатежа превышает расходный лимит банковской карты;
- банковская карта заблокирована и/или счет банковской карты закрыт;
- операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- счет Поставщика закрыт;
- отсутствует задолженность Клиента.

4.2. В случае неисполнения Автоплатежа по причинам, указанным в п. 4.1., Автоплатеж за этот период не будет осуществлен. Задолженность, возникшая в результате неисполнения Автоплатежа будет включена в сумму следующего Автоплатежа. В ином случае Клиент может оплатить возникшую задолженность другим удобным способом.

4.3. Настоящие Правила в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной Офертой.

4.4. Активация Клиентом Услуги считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями.

4.5. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком в одностороннем порядке, вносятся в текст Оферты и размещаются на Сайте/ Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». Клиент соглашается с изменениями при активации или использовании Услуги.

4.6. В случае прекращения действия настоящих Правил Поставщиком услуги Правила считаются прекращенными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». При этом ранее подключенные Услуги прекращают свое действие.

4.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик услуг руководствуются договором и нормами действующего законодательства.

