

Правила участия в программе «Компенсация комиссии»

I. Основные положения

- 1.1. Компания- Организатор – Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт». Юридический адрес: 630099, Россия, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 32
Почтовый адрес: 630099, Россия, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 32
- 1.2. Территория: г. Новосибирск и Новосибирская область.
- 1.3. Период: с 03 октября 2022 по 31 декабря 2024 г. включительно. Срок проведения Акции может быть изменен по усмотрению Организаторов
- 1.4. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников программы. Участие в программе является подтверждением ознакомления и согласия участника со всеми положениями настоящих Правил.

II. Термины и определения

- 2.1. В рамках настоящих Правил участия в программе «Компенсация комиссии» (далее и далее по тексту – «Правила») используются следующие термины в соответствии с приведенными ниже определениями:
Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера» – мобильное приложение для оплаты жилищно-коммунальных и прочих услуг, разработчиком, которого является Компания, проводящая программу.
Клиент – физическое лицо, осуществляющее расчеты за электрическую энергию у Компании для бытового потребления в жилом помещении.
Участник – клиент, выполнивший условия, указанные в разделе 3 Правил.
Сайт – веб-сайт Компании – новосибирскэнергосбыт.рф.

III. Участие в программе «Компенсация комиссии»

- 3.1. В программе может принять участие любой клиент – физическое лицо, производящее оплату за электрическую энергию в жилом помещении в целях бытового потребления в адрес Компании.
- 3.2. Для компенсации комиссии необходимо:
 - 1) зарегистрироваться в мобильном приложении «Платосфера»,
 - 2) в мобильном приложении «Платосфера» добавить адрес, по которому была произведена оплата электроэнергии,
 - 3) в течение 1 (одного) месяца с даты оплаты электроэнергии в чат мобильного приложения «Платосфера» приложить фотографию чека /квитанции/платежного поручения с информацией о размере оплаченной комиссии, дате оплаты, суммы оплаты, адресе оплаты и обратиться с просьбой о компенсации комиссии на номер лицевого счета, согласно информации в чеке/квитанции/платежном поручении. Оплата за электрическую энергию должна быть произведена отдельным чеком от других услуг.

IV. Условия и порядок компенсации комиссии

- 4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней Компания проводит проверку платежа, после чего сумма оплаченной комиссии компенсируется путем зачисления на лицевой счет участника.
- 4.2. Компенсация комиссии возможна не чаще 1 (одного) раза в месяц по 1 (одному) лицевому счету.
- 4.3. Максимальный размер возмещаемой комиссии по одному чеку составляет 50 (пятьдесят) руб. 00 коп.
- 4.4. Компания вправе принять решение об отказе в компенсации комиссии без объяснения причин.

V. Общие условия

- 5.1. Денежный эквивалент комиссии не выдается.
- 5.2. В случае смены лицевого счета комиссия не переносится и не возвращается на руки.

5.3. Решения Компании по вопросам предоставления компенсации будут считаться окончательными и распространяться на всех участников программы.

5.4. Компания оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками программы, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

5.5. Компания также не несет ответственности за незнакомление участников программы с Правилами.

5.6. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в программу досрочно, при этом Компания размещает информацию об изменениях или прекращении действия программы на сайте.

5.7. Все споры, возникающие между Компанией и участником программы в связи с проведением программы, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.