

Часто задаваемые вопросы по акции «Заплатите за свет – мы заплатим за всё!»

1. Где можно увидеть списки победителей и как получить приз?

Списки победителей акции будут опубликованы 27.01.2021г. на нашем официальном сайте новосибирскэнергосбыт.рф. Выдача призов будет осуществляться с 28.01.2021г. по 12.02.2021г. в центрах выдачи призов по адресам: г.Новосибирск, ул.Некрасова, 54; г.Татарск, ул.Василевского, 4а; г.Куйбышев, квартал 1, 2б; г.Искитим, мкр-н Подгорный, 31а.

Приз вручается собственнику жилого помещения, лицевого счет которого победил в розыгрыше призов.

Для получения приза необходимо предъявить паспорт гражданина РФ (с пропиской) или, если прописки по данному адресу нет, то, обратившемуся, необходим документ, подтверждающий право собственности (выписка из ЕГРН, свидетельство права собственности), а также ИНН, реквизиты банка для перечисления возмещения расходов.

2. Стану ли я участником акции, если оплачу и передам показания через кассира в пункте приема платежей?

Нет, в розыгрыше призов принимают участие только те клиенты, которые оплатили электроэнергию через мобильное приложение «Платосфера». Рекомендуем скачать мобильное приложение «Платосфера», чтобы получить возможность выиграть приз!



QR-код для скачивания

3. У меня нет доступа к счетчику, я не могу снять показания. Стану ли я участником акции, если буду оплачивать «по среднему»?

Для участия в акции необходимо обязательно заявить текущие показания электросчетчика и оплатить в агрегаторе услуг ЖКХ «Платосфера» начисления в полном объеме по переданным показаниям.

4. Почему можно оплатить только через Платосферу? Всегда оплачиваю в личном кабинете.

Для участия в акции оплату за электроэнергию необходимо произвести только в



агрегаторе услуг ЖКХ «Платосфера». QR-код для скачивания

5. Я оплачиваю электроэнергию своему ТСЖ, могу ли я участвовать в акции?

Принять участие в акции могут только клиенты — физические лица, оплачивающие электроэнергию напрямую в Новосибирскэнергосбыт.

В чеках об оплате в строке «Получатель» указано АО «Новосибирскэнергосбыт».

6. Я арендую квартиру, могу ли я принять участие в акции?

Сможете, при выполнении условий акции. Если лицевой счет станет победителем акции, приз будет принадлежать собственнику объекта недвижимости.

7. Как определяют победителей?

Для определения победителей формируется список номеров лицевых счетов клиентов, выполнивших условия участия в акции. Из этого списка компьютерная программа случайным образом выберет лицевые счета, которые и станут победителями.

Список победителей будет опубликован 27.01.2021г. на нашем сайте новосибирскэнергосбыт.рф .

8. Какие документы нужны для получения приза?

Для получения приза вам необходимо предъявить паспорт с пропиской, документ, подтверждающий право собственности (при отсутствии прописки), к которому привязан выигравший номер лицевого счета, ИНН и реквизиты банка для перечисления возмещения расходов.

В случае если по этому адресу прописано несколько человек (или есть несколько собственников), приз получит первый из обратившихся.

9. Если я стану победителем акции, мне не надо будет оплачивать услуги, Новосибирскэнергосбыт за меня это будет делать?

Оплачивать нужно ежемесячно, оплаченная сумма будет возвращаться на указанный вами при получении приза, расчетный счет. Не позднее 20-го рабочего числа месяца, следующего за отчетным. Сумма возврата будет равна сумме оплаченных вами услуг в «Платосфере».

10. Как рассчитать сумму, которую нужно оплатить для участия в акции?

При передаче показания счетчика сумма к оплате рассчитывается автоматически с учетом долга. Поэтому ничего подсчитывать не нужно, просто в любой день декабря зафиксируйте показание электросчетчика, передайте их и оплатите через Платосферу. Сальдо «после оплаты» по электрической энергии и пени должно быть равно нулю.

11. Если я выиграю и сумма оплаченных мною услуг в «Платосфере» будет более 4000 руб., кто будет оплачивать налоги?

Организатор акции самостоятельно удерживает НДФЛ с выплат победителю акции при выдаче приза и перечисляет налог в бюджет в соответствии законодательством РФ о налогах и сборах.

12. Если у меня нет прибора учета по электрической энергии или истек срок поверки, стану ли я участником акции?

Если вы произведете оплату всей задолженности по электрической энергии в «Платосфере» до 31.12.2020, вы также становитесь участником акции.