Новосибирскэнергосбыт

630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32
E-mail: spps@nskes.ru

Пользовательское соглашение об условиях использования мобильного приложения «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регулирует отношения по использованию мобильного приложения «Платосфера» (далее по тексту – «Приложение») Акционерного общества «Новосибирскэнергосбыт» (далее по тексту – «Владелец Приложения»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее по тексту – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Авторизация – идентификация Пользователя с помощью его логина и пароля при предоставлении доступа к Приложению.

Акцепт – в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения при первом обращении Пользователя к Приложению. После совершения Акцепта Соглашения, Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Банк-эквайер - кредитная организация, обеспечивающая переводы денежных средств в пользу Поставщиков услуг с использованием банковских карт Пользователя, посредством Приложения.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения держателем карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов держателей карт.

Интерфейс Приложения - совокупность экранных форм, появляющихся на экране Устройства Пользователя после входа в Приложение и позволяющих работать с Приложением: создавать, отправлять и получать электронные документы и сообщения, а также просматривать информацию, размещенную в Приложении.

Логин - регистрационное имя, используемое Пользователем в качестве идентификатора для входа в Приложение, для регистрации.

Пароль - секретная последовательность символов, используемая Пользователем в качестве идентификатора для входа в Приложение.

Перевод (перевод денежных средств) – действия Банка-эквайера в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщикам средств денежных средств Пользователей - держателей карт.

Поставщик – получатель Перевода в качестве платы за потребленные ресурсы (в частности электроэнергию), заправку электрического автомобиля, а также жилищные, коммунальные, телекоммуникационные или другие услуги, полученные Пользователем.

Приложение - мобильное приложение «Платосфера», функционирующее на операционной системе Android, не ниже версии 4.3., на операционной системе iOS, не ниже версии 9.0 и предоставляющее доступ к Услугам Приложения посредством Интерфейса Приложения.

Профиль – раздел Приложения, доступный Пользователю после прохождения процедуры Регистрации, позволяющий Пользователю управлять своей учетной записью и осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей Приложения.

Услуги Приложения – услуги по предоставлению доступа Пользователю к Приложению, просмотру информации, содержащейся в Приложении, а также оплаты для последующего Перевода в пользу Поставщиков с использованием банковских карт посредством Приложения.

Устройство – техническое средство, предоставляющее доступ к Приложению и имеющее техническую возможность доступа к сети Интернет, посредством которого Пользователь регистрируется в Приложении.

2. Предмет Соглашения.

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Владелец Приложения предоставляет Пользователю права на воспроизведение Приложения на своем Устройстве в пределах и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Для использования Приложения Пользователь обязан, в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения и присоединиться к настоящему Соглашению в целом, путём совершения Акцепта Соглашения (проставление «галочки») в момент Регистрации. С момента Акцепта Соглашения Пользователем, настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Приложения заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец Приложения считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

2.4. Владелец Приложения оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, без какого-либо специального уведомления Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на https:/nskes.ru, либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь не вправе пользоваться Приложением.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Плата за воспроизведение Приложения с Пользователя не взимается. Все платежи, которые могут взиматься кредитными организациями, Владельцем Приложения, не являются платой за воспроизведение Приложения (указанные платежи могут являться платой за выполнение соответствующего распоряжения (указания) Пользователя, предоставляемого с помощью Приложения, порядок и размер взимания которых предусматривается условиями настоящего Соглашения или отдельными офертами кредитных организаций.

2.8. Все операции по платёжным картам выполняются в защищённом режиме. Для совершения электронного платежа Пользователь перенаправляется на защищенную страницу Банка-эквайера, где заполняет реквизиты карты, или выбирает в качестве способа оплаты одну из систем - Apple Pay или Google Pay. Для обработки платежа Банком-эквайером используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей 3D-Secure. Владелец Приложения не хранит данные банковских карт.

2.9. В результате получения Приложением данных от Банка-эквайера об успешном списании денежных средств формируется квитанция, доступная Пользователю в разделе «История платежей» Приложения.

2.10. Контрольно-кассовая техника не применяется при Переводе, фискальные чеки не формируются Банком-эквайером. При поступлении денежных средств от Банка-эквайера на счет Поставщика оплата за оказанные Поставщиком услуги подлежит фискализации Поставщиком.

2.11. В Приложении используется московское время, для фиксации даты и времени проведения платежа (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации город Москва).

2.12. Все объекты, доступные при помощи Приложения (в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты), а также само Приложение являются объектами исключительных прав Владельца Приложения.

3. Правила Регистрации.

3.1. Приложение доступно для скачивания в магазине Google Play и App Store.

3.2. Первичная регистрация Пользователя в Приложении осуществляется посредством заполнения регистрационной формы, заполнив обязательное поле «номер телефона», на указанный номер телефона поступит сообщение с Паролем для подтверждения регистрации. При желании, Пользователь может сменить Пароль.

3.3. Пользователь с момента Регистрации получает возможность Авторизации в Приложении. На экране авторизации от Пользователя требуется ввести Логин и Пароль, так же предусмотрен функционал сохранения введенного Пароля. При корректном вводе данных Пользователь попадает на главную страницу Приложения.

4. Права и обязанности Пользователя.

4.1. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать их надлежащим образом.

4.2. Пользователь вправе использовать функционал Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения защиты и сохранности его Устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц. При утрате Устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о данном факте Владельцу Приложения с целью блокирования Профиля.

4.4. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае несанкционированного доступа к его Устройству. Пользователь обязуется принять необходимые меры защиты, в том числе произвести самостоятельно смену пароля, который использовался для идентификации в Приложении.

4.5. Пользователь обязан хранить, не допускать возможности использования неуполномоченными лицами и не передавать третьим лицам данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае если к указанному Пользователем ящику электронной

почты, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

4.6. Пользователь обязуется своевременно обновлять свои персональные данные, если они изменились или оказались неточными, путем направления обращения в течение 10 дней в Агрегаторе услуг ЖКХ «Платосфера». Если информация об изменении контактных данных своевременно не предоставлена, то потребитель считается надлежащим образом уведомлённым о наличии задолженности и о предстоящем отключении электроэнергии за задолженность по ранее предоставленным контактным данным.

4.7. В целях подтверждения того, что действия с использованием Приложения осуществляются собственником жилого помещения, используются различные методы, обеспечивающие связь с конкретным пользователем, в т.ч.: направление Кода подтверждения на Мобильное устройство, связь его с логином (номером контактного телефона, предоставленного собственником), присвоение уникального идентификатора и прочее.

При входе в Приложение с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой электронной подписи, который позволяет идентифицировать Собственника как пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе. Регистрация в Приложении, подтвержденная логином и паролем, означает согласие Собственника с условиями взаимодействия с АО «Новосибирскэнергосбыт» через Приложение на условиях настоящего Соглашения.

4.8. Собственник уведомлен и понимает ответственность за несоблюдение настоящего Соглашения, в том числе последствия не прочтения размещаемых АО «Новосибирскэнергосбыт» Push-уведомлений, извещений и иных сообщений.

4.9. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

4.10. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его функциональные возможности любыми способами, прямо непредусмотренными настоящим Соглашением.

4.11. Пользователь вправе в любой момент отказаться от условий настоящего Соглашения, путем письменного обращения к Владельцу Приложения на отключение от Приложения по адресу местонахождения: Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32.

4.12. Пользователь вправе направлять обращения, предложения и претензии по поводу работы Приложения по адресу электронной почты: spps@nskes.ru.

4.13. В случае осуществления перевода денежных средств с использованием Приложения Пользователем, находящимся на территории иностранного государства, все условия предоставления (оказания) товаров, (работ, услуг), а также условия осуществления перевода или возврата денежных средств, Пользователь обязуется выяснить самостоятельно до момента совершения перевода денежных средств.

4.14. До момента совершения перевода денежных средств по добавленному в Приложение номеру лицевого счета Пользователь обязуется самостоятельно проверить соответствие наименования Поставщика, его реквизитов (расчетный счет в банке) и ИНН данным Поставщика, который фактически предоставляет Пользователю услуги (работы, товары).

4.15. По вопросам зачисления на лицевой счет или возврата переведенных Поставщику денежных средств Пользователь имеет право обратиться непосредственно к Поставщику, используя контактную информацию о Поставщике в Приложении.

4.16. По вопросам о работе Приложения Пользователь имеет право обратиться к Владельцу Приложения, посредством раздела Приложения «Обратная связь», по вопросам пользования разделом «Электрозаправка» - по номеру технической поддержки +7-923-746-87-37.

5. Права и обязанности Владельца Приложения.

5.1. Владелец Приложения имеет право определять состав Услуг Приложения, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ Пользователя к Приложению в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.2. Владелец Приложения вправе блокировать работу Пользователя в Приложении при наличии подозрений в несанкционированном доступе к Приложению от имени Пользователя без предварительного уведомления последнего.

5.3. Владелец Приложения вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Владелец Приложения обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить об этом Пользователя, любым возможным способом.

5.4. При выявлении случаев несанкционированного и (или) коммерческого использования Приложения, Владелец Приложения оставляет за собой право блокировать доступ Пользователю к Приложению, осуществившего указанное нарушение

5.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Владелец Приложения вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

5.6. Владелец Приложения вправе взимать с Пользователей комиссию за осуществление перевода платежей. Взимание комиссии зависит от политики Поставщика услуг и указывается в Приложении.

5.7. Владелец Приложения вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам только в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации взаимодействия Поставщиков с Пользователем, без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как Владельцу Приложения, в том числе в отношении персональных данных и сведений о Пользователе.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Пользователь несет ответственность перед Владельцем Приложения и третьими лицами за все действия, совершенные в Приложении под его Профилем.

6.2. В случае нарушения условий использования Приложения, указанных в настоящем Соглашении, Пользователь обязуется возместить Владельцу Приложения убытки, причиненные такими действиями, в полном размере.

6.3. Владелец Приложения не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.3. -4.5.

6.4. Владелец Приложения не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Приложение, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

6.5. Владелец Приложения не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в энергетических сетях, действий вредоносных

программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Приложения.

6.6. Владелец Приложения не несёт ответственности за некорректное функционирование Приложения, сбои и перерывы в работе Приложения, повреждение или утерю данных, содержащихся в Приложении, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

6.7. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению любые действия, совершенные с использованием Устройства Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Приложения под Профилем Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к приложению Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Приложения под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.9. Стороны обязаны обеспечить соблюдение мер по защите персональных данных, принципов и правил обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

7. Конфиденциальность.

7.1. Конфиденциальной информацией считается любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Соглашения, в том числе информация о Приложении, информация, введенная и обрабатываемая в Приложении, за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законных основаниях.

Для целей исполнения настоящего Соглашения под информацией, к которой есть свободный доступ на законных основаниях, понимается общедоступная информация, использование которой регулируется законодательством об информации, информационных технологиях и о защите информации.

7.2. Стороны обязуются предпринять все разумно необходимые и доступные для них действия, направленные на соблюдение режима конфиденциальности информации.

7.3. Информация о Пользователе является персональными данными физических лиц и подлежит в соответствии с действующим законодательством охране от несанкционированного доступа и разглашения Сторонами. Стороны самостоятельно осуществляют меры, установленные действующим законодательством, необходимые и достаточные для целей обеспечения охраны персональных данных.

7.4. Стороны признают, что несанкционированное раскрытие или использование конфиденциальной информации, ставшей известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, одной из Сторон может нанести существенный ущерб другой Стороне как имущественный (убытки), так и неимущественный (деловая репутация Стороны).

7.5. Сторона, не обеспечившая охрану конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне весь возникший в результате этого ущерб.

8. Персональные данные.

8.1. Форма согласия на обработку персональных данных указана в Приложении №1.

8.2. Пользователь подтверждает согласие на передачу Владельцем Приложения Поставщику услуг, использующему Приложение, номер телефона и/или адреса электронной почты Пользователя, по адресу, в отношении которого произведена оплата услуги. Передача данных осуществлена в целях реализации функций настоящего Приложения и направления Пользователю Поставщиком услуг фискального чека в подтверждение произведенной оплаты услуги.

Передача данных Пользователя в указанном объеме не позволяет идентифицировать Пользователя как конкретное физическое лицо.

9. Заключительные положения.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Владелец Приложения приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя, в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Соглашения, с момента его Акцепта и действует в течение всего периода использования Пользователем Приложения, и до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто в порядке, установленном действующим законодательством или настоящим Соглашением.

9.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

9.4. Все обращения, направленные с электронного адреса Пользователя, зарегистрированного в Приложении, принимаются к рассмотрению Владельцем Приложения. Ответ на обращение Пользователя направляется по электронному адресу Пользователя, зарегистрированному в Приложении и с которого поступило обращение. Все обращения, так или иначе связанные с функциональностью банковских карт (например, неисполнение распоряжения Пользователя об оплате товаров, работ, услуг третьих лиц с банковской карты, некорректное отражение сумм, списанных с банковской карты и т.п.), должны направляться Пользователем в адрес Банка – эмитента в соответствии с условиями договоров, заключаемых между Пользователем и Банком – эмитентом.

Приложение № 1.

Форма согласия на обработку персональных данных.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,
в целях: регистрации в Агрегаторе услуг ЖКХ Платосфера, обмена сообщениями, в том числе получения уведомлений АО «Новосибирскэнергосбыт»,
даю согласие АО «Новосибирскэнергосбыт» (ОГРН 1065407151127), находящемуся по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32 на обработку моих персональных данных- любой информации, относящейся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе:

- Фамилии, имени, отчества;
- Даты, месяца, года рождения;
- Адреса места жительства;
- E-mail, телефон;
- Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных).

Я согласен (согласна) с тем, что:

– в рамках обработки персональных данных АО «Новосибирскэнергосбыт» вправе осуществлять любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует со дня его подписания на весь срок регистрации в Агрегаторе услуг ЖКХ Платосфера и может быть отозвано путем подачи письменного заявления в АО «Новосибирскэнергосбыт».
Согласие на обработку персональных данных дается в виде электронного документа и считается подписанным электронной подписью.