АО «Новосибирскэнергосбыт» имеет статус гарантирующего поставщика, присвоенный приказом Департамента по тарифам НСО от 15.12.2006г. №110-Е «О согласовании границы зоны деятельности гарантирующего поставщика» (с изменениями, внесенными приказами департамента по тарифам Новосибирской области от 29.08.2008г. №17, от 24.02.2010г. №12-Е, от 15.02.2012г. №12-ЭЭ, от 15.01.2015г. №1-ЭЭ).

Границы зоны деятельности гарантирующего поставщика на 2018 год соответствуют административным границам Новосибирской области.