

Пользовательское соглашение об условиях использования мобильного приложения «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регулирует отношения по использованию мобильного приложения «Платосфера» (далее по тексту – «Приложение») Акционерного общества «Новосибирскэнергосбыт» (далее по тексту – «Владелец Приложения»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее по тексту – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Авторизация – идентификация Пользователя с помощью его логина и пароля при предоставлении доступа к Приложению.

Акцепт – в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения при первом обращении Пользователя к Приложению. После совершения Акцепта Соглашения, Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Банк-эквайер - кредитная организация, обеспечивающая переводы денежных средств в пользу Поставщиков услуг с использованием банковских карт Пользователя, посредством Приложения.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения держателем карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов держателей карт.

Интерфейс Приложения - совокупность экранных форм, появляющихся на экране Устройства Пользователя после входа в Приложение и позволяющих работать с Приложением: создавать, отправлять и получать электронные документы и сообщения, а также просматривать информацию, размещенную в Приложении.

Логин - регистрационное имя, используемое Пользователем в качестве идентификатора для входа в Приложение, для регистрации.

Пароль - секретная последовательность символов, используемая Пользователем в качестве идентификатора для входа в Приложение.

Перевод (перевод денежных средств) – действия Банка-эквайера в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщикам средств денежных средств Пользователей - держателей карт.

Пользователь – потребитель коммунальной услуги по добавленному адресу/лицевому счету либо представитель юридического лица, с которым заключен договор энергоснабжения.

Поставщик – получатель Перевода в качестве платы за потребленные ресурсы (в частности электроэнергию), заправку электрического автомобиля, а также жилищные, коммунальные, телекоммуникационные или другие услуги, полученные Пользователем.

Приложение - мобильное приложение «Платосфера», функционирующее на операционной системе Android, не ниже версии 4.3. на операционной системе iOS, не ниже версии 9.0 и предоставляющее доступ к Услугам Приложения посредством Интерфейса Приложения.

Профиль – раздел Приложения, доступный Пользователю после прохождения процедуры Регистрации, позволяющий Пользователю управлять своей учетной записью и осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей Приложения.

Услуги Приложения – услуги по предоставлению доступа Пользователю к Приложению, просмотру информации, содержащейся в Приложении, а также оплаты для последующего Перевода в пользу Поставщиков с использованием банковских карт посредством Приложения.

Устройство – техническое средство, предоставляющее доступ к Приложению и имеющее техническую возможность доступа к сети Интернет, посредством которого Пользователь регистрируется в Приложении.

2. Предмет Соглашения.

2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Владелец Приложения предоставляет Пользователю права на воспроизведение Приложения на своем Устройстве в пределах и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Для использования Приложения Пользователь обязан, в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения и присоединиться к настоящему Соглашению в целом, путём совершения Акцепта Соглашения (проставление «галочки») в момент Регистрации. С момента Акцепта Соглашения Пользователем, настоящее Соглашение считается заключенным с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Приложения заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец Приложения считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

2.4. Владелец Приложения оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, без какого-либо специального уведомления Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на <https://nskes.ru>, либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь не вправе пользоваться Приложением.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Плата за воспроизведение Приложения с Пользователя не взимается. Все платежи, которые могут взиматься кредитными организациями, Владельцем Приложения, не являются платой за воспроизведение Приложения (указанные платежи могут являться платой за выполнение

соответствующего распоряжения (указания) Пользователя, предоставляемого с помощью Приложения, порядок и размер взимания которых предусматривается условиями настоящего Соглашения или отдельными офертами кредитных организаций.

2.8. Все операции по платёжным картам выполняются в защищённом режиме. Для совершения электронного платежа Пользователь перенаправляется на защищенную страницу Банка-эквайера, где заполняет реквизиты карты, или выбирает в качестве способа оплаты одну из систем - Apple Pay или Google Pay. Для обработки платежа Банком-эквайером используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей 3D-Secure. Владелец Приложения не хранит данные банковских карт.

2.9. В результате получения Приложением данных от Банка-эквайера об успешном списании денежных средств формируется квитанция, доступная Пользователю в разделе «История платежей» Приложения.

2.10. Контрольно-кассовая техника не применяется при Переводе, фискальные чеки не формируются Банком-эквайером. При поступлении денежных средств от Банка-эквайера на счет Поставщика оплата за оказанные Поставщиком услуги подлежит фискализации Поставщиком.

2.11. В Приложении используется московское время, для фиксации даты и времени проведения платежа (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации город Москва).

2.12. Все объекты, доступные при помощи Приложения (в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты), а также само Приложение являются объектами исключительных прав Владельца Приложения.

3. Правила Регистрации.

3.1. Приложение доступно для скачивания в магазине [Google Play](#) и [App Store](#).

3.2. Первичная регистрация Пользователя в Приложении осуществляется посредством заполнения регистрационной формы, заполнив обязательное поле «номер телефона», на указанный номер телефона поступит сообщение с Паролем для подтверждения регистрации. При желании, Пользователь может сменить Пароль.

3.3. Пользователь с момента Регистрации получает возможность Авторизации в Приложении. На экране авторизации от Пользователя требуется ввести Логин и Пароль, так же предусмотрен функционал сохранения введенного Пароля. При корректном вводе данных Пользователь попадает на главную страницу Приложения.

4. Права и обязанности Пользователя.

4.1. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать их надлежащим образом.

4.2. Пользователь вправе использовать функционал Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения защиты и сохранности его Устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц. При утрате Устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о данном факте Владельцу Приложения с целью блокирования Профиля.

4.4. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае несанкционированного доступа к его Устройству. Пользователь обязуется принять необходимые меры защиты, в том числе произвести самостоятельно смену пароля, который использовался для идентификации в Приложении.

4.5. Пользователь обязан хранить, не допускать возможности использования неуполномоченными лицами и не передавать третьим лицам данные, используемые для идентификации в Приложении. В случае если к указанному Пользователем ящику электронной почты, был получен доступ третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные с целью невозможности отправки данных, используемых для идентификации в Приложении, на такой скомпрометированный адрес электронной почты.

4.6. Пользователь обязуется своевременно обновлять свои персональные данные, в том числе, следить за актуальностью добавленных адресов/ лицевых счетов. Если они изменились или оказались неточными, Пользователь обязан в течение 10 дней сообщить об этом, путем направления обращения в Агрегаторе услуг ЖКХ «Платосфера». Если информация об изменении контактных данных своевременно не предоставлена, то потребитель считается надлежащим образом уведомлённым о наличии задолженности и о предстоящем отключении электроэнергии за задолженность посредством Push-сообщений либо по ранее предоставленным контактным данным.

4.7. В целях подтверждения того, что действия с использованием Приложения осуществляются собственником жилого помещения, используются различные методы, обеспечивающие связь с конкретным пользователем, в т.ч.: направление Кода подтверждения на Мобильное устройство, связь его с логином (номером контактного телефона, предоставленного собственником), присвоение уникального идентификатора и прочее.

При входе в Приложение с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой электронной подписи, который позволяет идентифицировать Собственника как пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Регистрация в Приложении, подтвержденная логином и паролем, означает согласие Собственника с условиями взаимодействия с АО «Новосибирскэнергосбыт» через Приложение на условиях настоящего Соглашения.

4.8. Пользователь уведомлен и понимает ответственность за несоблюдение настоящего Соглашения, в том числе последствия не прочтения размещаемых АО «Новосибирскэнергосбыт» Push-уведомлений, извещений и иных сообщений.

4.9. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

4.10. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его функциональные возможности любыми способами, прямо непредусмотренными настоящим Соглашением.

4.11. Пользователь вправе в любой момент отказаться от условий настоящего Соглашения, путем письменного обращения к Владелецу Приложения на отключение от Приложения по адресу местонахождения: Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32.

4.12. Пользователь вправе направлять обращения, предложения и претензии по поводу работы Приложения по адресу электронной почты: spps@nskes.ru.

4.13. В случае осуществления перевода денежных средств с использованием Приложения Пользователем, находящимся на территории иностранного государства, все условия предоставления (оказания) товаров, (работ, услуг), а также условия осуществления перевода или возврата денежных средств, Пользователь обязуется выяснить самостоятельно до момента совершения перевода денежных средств.

4.14. До момента совершения перевода денежных средств по добавленному в Приложение номеру лицевого счета Пользователь обязуется самостоятельно проверить соответствие

наименования Поставщика, его реквизитов (расчетный счет в банке) и ИНН данным Поставщика, который фактически предоставляет Пользователю услуги (работы, товары).

4.15. По вопросам зачисления на лицевой счет или возврата переведенных Поставщику денежных средств Пользователь имеет право обратиться непосредственно к Поставщику, используя контактную информацию о Поставщике в Приложении.

4.16. По вопросам о работе Приложения Пользователь имеет право обратиться к Владелцу Приложения, посредством раздела Приложения «ЧАТ».

5. Права и обязанности Владельца Приложения.

5.1. Владелец Приложения имеет право определять состав Услуг Приложения, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ Пользователя к Приложению в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.2. Владелец Приложения вправе блокировать работу Пользователя в Приложении при наличии подозрений в несанкционированном доступе к Приложению от имени Пользователя без предварительного уведомления последнего.

5.3. Владелец Приложения вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Владелец Приложения обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить об этом Пользователя, любым возможным способом.

5.4. При выявлении случаев несанкционированного и (или) коммерческого использования Приложения, Владелец Приложения оставляет за собой право блокировать доступ Пользователю к Приложению, осуществившего указанное нарушение

5.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Владелец Приложения вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

5.6. Владелец Приложения вправе взимать с Пользователей комиссию за осуществление перевода платежей. Взимание комиссии зависит от политики Поставщика услуг и указывается в Приложении.

5.7. Владелец Приложения вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам только в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации взаимодействия Поставщиков с Пользователем, без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как Владельцу Приложения, в том числе в отношении персональных данных и сведений о Пользователе.

5.8. Владелец Приложения вправе размещать баннеры, текстово-графические блоки, видеоролики и т.д., содержащие справочную информацию и новости при загрузке/входе в Приложение.

5.9. Владелец Приложения вправе хранить информацию об использовании Приложения Пользователем, в том числе, данные Пользователя, три года с момента получения услуг в Агрегаторе услуг ЖКХ Платосфера.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Пользователь несет ответственность перед Владельцем Приложения и третьими лицами за все действия, совершенные в Приложении под его Профилем.

6.2. В случае нарушения условий использования Приложения, указанных в настоящем Соглашении, Пользователь обязуется возместить Владелцу Приложения убытки, причиненные такими действиями, в полном размере.

6.3. Владелец Приложения не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.3. -4.5.

6.4. Владелец Приложения не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Приложение, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

6.5. Владелец Приложения не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Приложения.

6.6. Владелец Приложения не несёт ответственности за некорректное функционирование Приложения, сбои и перерывы в работе Приложения, повреждение или утерю данных, содержащихся в Приложении, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

6.7. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению любые действия, совершенные с использованием Устройства Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Приложения под Профилем Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к приложению Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Приложения под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

6.9. Стороны обязаны обеспечить соблюдение мер по защите персональных данных, принципов и правил обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

7. Конфиденциальность.

7.1. Конфиденциальной информацией считается любая информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Соглашения, в том числе информация о Приложении, информация, введенная и обрабатываемая в Приложении, за исключением информации, к которой есть свободный доступ на законных основаниях.

Для целей исполнения настоящего Соглашения под информацией, к которой есть свободный доступ на законных основаниях, понимается общедоступная информация, использование которой регулируется законодательством об информации, информационных технологиях и о защите информации.

7.2. Стороны обязуются предпринять все разумно необходимые и доступные для них действия, направленные на соблюдение режима конфиденциальности информации.

7.3. Информация о Пользователе является персональными данными физических лиц и подлежит в соответствии с действующим законодательством охране от несанкционированного

доступа и разглашения Сторонами. Стороны самостоятельно осуществляют меры, установленные действующим законодательством, необходимые и достаточные для целей обеспечения охраны персональных данных.

7.4. Стороны признают, что несанкционированное раскрытие или использование конфиденциальной информации, ставшей известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, одной из Сторон может нанести существенный ущерб другой Стороне как имущественный (убытки), так и немущественный (деловая репутация Стороны).

7.5. Сторона, не обеспечившая охрану конфиденциальной информации, полученной по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне весь возникший в результате этого ущерб.

8. Персональные данные.

8.1. Форма согласия на обработку персональных данных указана в Приложении №1.

8.2. Пользователь, размещая сведения о своем номере телефона, адресе электронной почты, адресе помещения, выражает согласие на передачу Владелец Приложения Поставщику услуг, использующему Приложение, номера телефона и/или адреса электронной почты Пользователя, по адресу, в отношении которого произведена оплата услуги. Передача данных осуществляется в целях исполнения Поставщиком жилищно-коммунальных услуг своих обязательств перед Пользователем по договору оказания услуг, в том числе, направления Пользователю Поставщиком услуг кассового чека по запросу в подтверждение произведенной оплаты услуги в соответствии с законодательством, и, для реализации функций настоящего Соглашения.

Перечень Поставщиков размещается Владелец Приложения на официальном сайте по ссылке <https://www.nskes.ru/perechen-tretih-lic/>. Пользователь самостоятельно знакомится с указанным Перечнем. Владелец Приложения вправе определять и изменять перечень этих лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Владелец Приложения на основании соответствующих договоров с АО «Новосибирскэнергосбыт», в том числе, для исполнения обязательств по договору энергоснабжения, других обязательств в рамках Пользовательского соглашения. Существенным условием договоров, заключаемых Владелец Приложения с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных, размещается Владелец Приложения на официальном сайте по ссылке <https://www.nskes.ru/perechen-tretih-lic/>. Пользователь самостоятельно знакомится с указанным Перечнем. Владелец Приложения вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

9. Заключительные положения.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Владелец Приложения приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя, в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Соглашения, с момента его Акцепта и действует в течение всего периода использования Пользователем Приложения, и до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто в порядке, установленном действующим законодательством или настоящим Соглашением.

9.3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

9.4. Все обращения, направленные с электронного адреса Пользователя, зарегистрированного в Приложении, принимаются к рассмотрению Владелец Приложения. Ответ на обращение Пользователя направляется по электронному адресу Пользователя, зарегистрированному в Приложении и с которого поступило обращение. Все обращения, так или иначе связанные с функциональностью банковских карт (например, неисполнение распоряжения Пользователя об оплате товаров, работ, услуг третьих лиц с банковской карты, некорректное отражение сумм, списанных с банковской карты и т.п.), должны направляться Пользователем в адрес Банка – эмитента в соответствии с условиями договоров, заключаемых между Пользователем и Банком – эмитентом.

Форма согласия на обработку персональных данных.

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,

в целях: регистрации в Агрегаторе услуг ЖКХ Платосфера, обмена сообщениями, в том числе получения уведомлений и услуг АО «Новосибирскэнергосбыт», услугах иных Поставщиков в сфере жилищно-коммунального хозяйства, услугах контрагентов АО «Новосибирскэнергосбыт», обработки данных контрагентом по договору с АО «Новосибирскэнергосбыт», в том числе, исполнения обязательств по договору энергоснабжения.

даю согласие АО «Новосибирскэнергосбыт» (ОГРН 1065407151127), находящемуся по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, 32 на обработку моих персональных данных - любой информации, относящейся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе, на передачу данных контрагентам АО «Новосибирскэнергосбыт» по договорам с ними (Перечень контрагентов, привлекаемых к обработке персональных данных, размещается АО «Новосибирскэнергосбыт» на официальном сайте по ссылке <https://www.nskes.ru/perechen-treth-lic/>), в том числе:

- Фамилии, имени, отчества;
- Даты, месяца, года рождения;
- Адреса места жительства;
- E-mail, телефон;
- Номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных).

Я согласен (согласна) с тем, что:

– в рамках обработки персональных данных АО «Новосибирскэнергосбыт» вправе осуществлять любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, передачу, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует со дня его подписания на весь срок регистрации в Агрегаторе услуг ЖКХ Платосфера и в течение 3 лет после прекращения пользования Приложением и может быть отозвано путем подачи письменного заявления в АО «Новосибирскэнергосбыт».

Согласие на обработку персональных данных дается в виде электронного документа и считается подписанным электронной подписью.