**Местонахождение АО «Новосибирскэнергосбыт»**

**Юридический адрес**:

Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д.32

**Почтовый адрес:**

630099, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д.32

**Тел.** Единой справочной: (383) 273-98-98, многоканальный: 8-800-300-60-70

**Web-сайт:** www.nskes.ru

**Корпоративная почта** АО Новосибирскэнергосбыт **info@nskes.ru** закрыта для приема вопросов и обращений клиентов и подрядчиков.

Каналы направления обращения в АО Новосибирскэнергосбыт

Для повышения качества обслуживания Клиентов АО Новосибирскэнергосбыт перешел на безопасные и структурированные каналы коммуникаций – личные кабинеты (физических и юридических лиц) и информационный сайт компании (для представителей органов власти и подрядчиков), которые позволят:

*• Вам максимально просто и удобно сформировать обращение, которое автоматически будет назначено на ответственное подразделение компании, исключая процедуру верификации, которая была необходима при получении обращения с электронной почты*

*• Нам максимально оперативно и качественно отрабатывать Ваши обращения, а также вести аналитику в целях улучшения качества предоставляемых нами сервисов*

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – это комфортное и оперативное решение всех вопросов в дистанционном формате в режиме 24/7.

Для отправки вопроса или обращения перейдите по [ссылке](https://www.nskes.ru/pomoshch-i-spravka/otvety-na-chastye-voprosy/).