**Местонахождение АО «Новосибирскэнергосбыт»**

**Юридический адрес**:

Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д.32

**Почтовый адрес:**

630099, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д.32

**Тел.** Единой справочной: (383) 273-98-98, многоканальный: 8-800-300-60-70

**Web-сайт:** www.nskes.ru

**Корпоративная почта** АО Новосибирскэнергосбыт **info@nskes.ru** закрыта для приема вопросов и обращений клиентов и подрядчиков.

**Каналы направления обращения в АО Новосибирскэнергосбыт**

Для повышения качества обслуживания Клиентов АО Новосибирскэнергосбыт перешел на безопасные и структурированные каналы коммуникаций – личные кабинеты (физических и юридических лиц) и информационный сайт компании (для представителей органов власти и подрядчиков), которые позволят:

*• Вам максимально просто и удобно сформировать обращение, которое автоматически будет назначено на ответственное подразделение компании, исключая процедуру верификации, которая была необходима при получении обращения с электронной почты*

*• Нам максимально оперативно и качественно отрабатывать Ваши обращения, а также вести аналитику в целях улучшения качества предоставляемых нами сервисов*

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – это комфортное и оперативное решение всех вопросов в дистанционном формате в режиме 24/7.

Решить вопрос без очереди

[Задать вопрос в чате мобильного приложения Платосфера](https://platosphere.nskes.ru/?utm_source=NSKES&utm_medium=faq&utm_campaign=link)

[Для юридических лиц](https://service.nskes.ru/login/)

<https://www.nskes.ru/obrashcheniya-pretenzii-i-zhaloby-dlya-fizicheskikh-lits/> (для физических лиц)

<https://www.nskes.ru/dlya-biznesa/onlayn-servisy/napravleniye-obrashcheniya-ot-gosorgana/> (для представителей органов власти)