

Правила оказания услуги «Рассрочка платежа» для физических лиц АО «Новосибирскэнергосбыт»

1. Общие положения

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и сокращения:

Рассрочка платежа - сервис «Рассрочка платежа» - присоединение потребителя-физического лица к соглашению-оферте с графиком оплаты задолженности на определенный период. Внесение платы за потребленную электроэнергию, пени по электроэнергии, электроэнергии на ОДН и пени по электроэнергии на ОДН распределяется равными долями в течение срока действия рассрочки. При подключении сервиса на период рассрочки Поставщик не производит в отношении Клиента действий по информированию о задолженности и/или по отключению электроснабжения, а также начислению пени.

Клиент – физическое лицо, оплачивающее потребленную электрическую энергию в адрес Поставщика.

Поставщик услуги – АО «Новосибирскэнергосбыт».

Срок предоставления – срок действия сервиса «Рассрочка платежа» составляет 3,6,9,12 месяцев с момента активации услуги на выбор клиента.

График платежа – ежемесячный платеж 25-го числа равными долями на весь срок предоставления рассрочки.

Правила формирования графика платежей - первый платеж 25-го числа месяца, следующего за месяцем подключения.

Лицевой счет – лицевой счет, открытый для расчетов за коммунальную услугу по электроснабжению по адресу Клиента.

Неустойка - сумма, которая начисляется при нарушении Клиентом графика платежей

Сайт Поставщика - веб-сайт поставщика услуг <https://www.nskes.ru>.

Мобильное приложение «Платосфера» - «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» <https://narod.nskes.ru/m/home/pay>.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления «Рассрочки платежа».

1.3. Поставщик услуг публикует на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Платосфера» настоящие Правила, являющиеся Офертой (предложением). В соответствии с настоящими Правилами Поставщик обязуется предоставить «Рассрочку платежа», а Клиент, оформляя заявку на «Рассрочку платежа», дает согласие на соблюдение условий предоставления «Рассрочки платежа», в том числе на начисление Поставщиком неустойки за нарушение сроков оплаты в порядке и размере, указанных в п. 3 настоящих Правил.

2. Порядок оказания услуги

2.1. Для подключения «Рассрочки платежа» Клиент осуществляет активацию «Рассрочки платежа» через мобильное приложение «Платосфера».

2.2. В рамках предоставления «Рассрочки платежа» Клиенту предоставляется рассрочка на оплату задолженности за коммунальную услугу по электроэнергии, пени по электроэнергии, электроэнергии на ОДН и пени по электроэнергии на ОДН общей суммой более 3 001 (Три тысячи один) рубль без первоначального взноса на 3,6,9,12 месяцев.

2.3. При нарушении Клиентом графика платежей, действие сервиса «Рассрочки платежа» прекращается в части рассрочки, Клиент считается уведомленным о приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению (отключении) в порядке пп. 2.10-2.11 настоящих Правил, и начисляется неустойка в порядке и размере, указанном в п.3 настоящих Правил. Неустойка подлежит оплате Клиентом в срок не позднее дня, следующего за днем начисления.

2.4. Нарушением графика платежей является одно из условий:

- неоплата суммы, предусмотренной графиком платежей либо оплата суммы меньшей, чем предусмотрено графиком платежей;
 - оплата после срока, установленного графиком платежей (после 25-го числа).
- 2.5. Подключить «Рассрочку платежа» могут все Клиенты, за исключением следующих категорий:
- Юридические лица;
 - Физические лица, оплачивающие за потребленную электроэнергию в адрес иного Поставщика (информация о получателе платежа указана в чеке);
 - Физические лица, производящие оплату за потребленную электроэнергию в нежилом помещении;
 - Клиенты, ранее воспользовавшиеся услугой «Рассрочка платежа» и не оплатившие неустойку;
 - Клиенты, у которых подключена услуга «Обещанный платеж»;
 - Клиенты, ранее воспользовавшиеся услугой «Обещанный платеж» и не оплатившие начисленную плату за пользование услугой;
 - Клиенты, у которых имеется действующая Рассрочка по п.72 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. (далее Правила №354);
 - Физические лица, в отношении которых ведется претензионно-исковая работа (в том числе возбуждено исполнительное производство) по взысканию задолженности;
 - Физические лица, у которых приостановлено предоставление коммунальной услуги по электроснабжению со стороны Поставщика по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации
- 2.6. На лицевом счете Клиента на срок действия «Рассрочки платежа» размещается информация о предоставленной рассрочке, блокирующая процедуру информирования о задолженности и/или по отключению электроэнергии, а также начислению пени.
- 2.7. Досрочная оплата «Рассрочки платежа» возможна как целиком, так и частями.
- 2.8. Клиент обязуется пополнять свой счет ежемесячно согласно графику платежей. Переплата будет отнесена в счет погашения последнего платежа.
- 2.9. Текущие платежи за коммунальные услуги по электроэнергии и электроэнергии на ОДН клиент обязуется осуществлять ежемесячно не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным.
- 2.10. Клиент, подключивший сервис «Рассрочка платежа» до уведомления об отключении, в случае нарушения срока оплаты ежемесячного платежа (если задолженность по электроэнергии превышает сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги) признается уведомленным об отключении на следующий день после нарушения срока оплаты. Информация об уведомлении размещается на сайте Поставщика https://www.nskes.ru/svyazatsya-s-nami/uvdomlennii_ob_otkluchenii/. При непогашении Клиентом задолженности по истечении 20 дней с даты уведомления производится отключение электрической энергии.
- 2.11. Клиент, подключивший сервис «Рассрочка платежа» после уведомления об отключении, при подключении сервиса признает, что ранее был уведомлен об отключении надлежащим образом и после нарушения срока оплаты ежемесячного платежа Клиент будет отключен без направления дополнительного уведомления.

3. Неустойка

- 3.1. В случае нарушения графика платежей действие сервиса «Рассрочка платежа» в части рассрочки прекращается и Клиенту предъявляется неустойка в следующем порядке:
- 3 000 (Три тысячи) рублей - если задолженность, на которую была оформлена «Рассрочка платежа», до 30 000 рублей;

- 10 000 (Десять тысяч) рублей - если задолженность, на которую была оформлена «Рассрочка платежа», свыше 30 000 рублей.
- 3.2. Если Клиентом не оплачена неустойка в сроки, установленные в п. 2.3 настоящих Правил, то оплаты, произведенные на лицевой счет, признаются Сторонами произведенными с назначением платежа «оплата неустойки» до момента полного погашения суммы неустойки по настоящим Правилам.
- 3.3. Все поступления, вне зависимости от назначения платежа, в первую очередь будут отнесены в счет оплаты текущего потребления за коммунальные услуги по электроснабжению, а далее на «Рассрочку платежа»:
- если сумма платежа будет меньше, чем сумма текущего потребления и ежемесячного платежа по рассрочке - в первую очередь платеж распределяется на текущее потребление, далее остаток на рассрочку. В данном случае ежемесячный платеж считается неисполненным (нарушение графика платежей) и подлежит начислению неустойка;
 - если сумма платежа равна сумме текущего потребления и ежемесячного платежа по рассрочке - в первую очередь платеж распределяется на текущее потребление, далее на рассрочку. В данном случае ежемесячный платеж считается исполненным;
 - если сумма платежа больше, чем сумма текущего потребления и ежемесячного платежа по рассрочке - в первую очередь платеж распределяется на текущее потребление, далее остаток на рассрочку. В данном случае ежемесячный платеж считается исполненным, и сумма переплаты будет отнесена в счет погашения последнего платежа по графику.
- 3.4. В случае нарушения Клиентом сроков платежа и/или произведение оплаты в размере меньше, чем указано в графике, АО «Новосибирскэнергосбыт» производит начисление пени Клиенту на сумму задолженности.

4. Прочие Правила

- 4.1. Настоящие Правила в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются Офертой.
- 4.2. Активация Клиентом «Рассрочки платежа» в мобильном приложении «Платосфера» считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями. Каждая активация Клиентом «Рассрочки платежа» является заключением составленного в соответствии с настоящими Правилами соглашения между Клиентом и Поставщиком услуг об оказании услуги «Рассрочка платежа».
- 4.3. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком в одностороннем порядке, вносятся в текст Оферты и размещаются на Сайте/ Мобильном приложении «Платосфера». Клиент соглашается с изменениями при активации «Рассрочки платежа».
- 4.4. В случае прекращения действия настоящих Правил Поставщиком услуг Правила считаются прекращенными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Платосфера». При этом ранее подключенные «Рассрочки платежа» сохраняют свое действие до окончания срока предоставления рассрочки.
- 4.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик услуг руководствуются договором и нормами действующего законодательства.¹

¹ В соответствии с п.72 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, если размер платы в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25% размер платы за коммунальную услугу, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года (при расчете величины превышения размера платы за коммунальную услугу не учитывается величина превышения, возникшая вследствие увеличения в жилом помещении числа постоянно и временно проживающих потребителей) рассрочка предоставляется на условиях:

- внесение платы за потребленную электрическую энергию равными долями в течение срока действия рассрочки – 12 месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка
- начисление суммы процентов за пользование рассрочкой, размер которых не может быть выше, чем увеличенный на 3% размер ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день предоставления рассрочки.

Предоставление рассрочки по п. 72 Правил № 354 рассматривается в индивидуальном порядке, для оформления клиенту необходимо обратиться по любому каналу связи в АО «Новосибирскэнергосбыт».