

# Правила оказания сервиса «Не беспокоить» для физических лиц АО «Новосибирскэнергосбыт»

## 1. Общие положения

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и сокращения:

**Сервис «Не беспокоить»** - согласие Клиента на автоматическое подключение услуги «Обещанный платеж». «Обещанный платеж» подключается ежемесячно, 11 числа месяца, следующего за расчетным, при наличии неоплаченных начислений за электроэнергию на срок с 11 по 24 число.

**Услуга «Обещанный платеж»** — это отсрочка внесения платы за потребленную электроэнергию на период действия услуги. При подключении Сервиса на период отсрочки Поставщик не производит в отношении Клиента действий по информированию о задолженности и/или по отключению электроснабжения, а также начислению пени.

**Клиент** – физическое лицо, оплачивающее потребленную электрическую энергию в адрес Поставщика.

**Мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»»** - мобильное приложение поставщика услуг <https://narod.nskes.ru/m/home/pay> .

**Поставщик услуги** – АО «Новосибирскэнергосбыт».

**Сайт Поставщика** - веб-сайт поставщика услуг <https://www.nskes.ru>.

**Срок предоставления сервиса** – сервис «Не беспокоить» действует бессрочно или до отзыва Клиентом.

**Лицевой счет** – лицевой счет, открытый для расчетов за коммунальную услугу по электроснабжению по адресу Клиента.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления Сервиса.

1.3. Поставщик услуг публикует на сайте Поставщика/мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» настоящие Правила, являющиеся офертой (предложением). В соответствии с настоящими Правилами Поставщик обязуется предоставить Сервис, а Клиент, оформляя заявку на Сервис, дает согласие на соблюдение условий предоставления Сервиса, в том числе на начисление Платы за пользование услугой «Обещанный платеж» в порядке и размере, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

## 2. Порядок оказания сервиса

2.1. Для подключения сервиса «Не беспокоить» Клиент осуществляет активацию через мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»».

2.2. После активации сервиса «Не беспокоить» ежемесячно, 11 числа месяца, следующего за расчетным, Поставщик проверяет наличие неоплаченных начислений за потребленную электроэнергию и при наличии неоплаченных начислений по электроэнергии автоматически подключает Клиенту услугу «Обещанный платеж» на период с 11 по 24 число. В этот период Поставщик не производит действий по информированию Клиента о задолженности и/или по отключению электроэнергии, а также начислению пени.

2.3. При активации сервиса «Не беспокоить» Клиент принимает обязательство по подключенной услуге «Обещанный платеж» до 24 числа месяца, следующего за расчетным, оплачивать начисления за потребленную электроэнергию, пени по электроэнергии.

2.4. Плата за пользование услугой «Обещанный платеж» согласно п. 3.2 начисляется в случае просрочки Клиентом платежа, т.е. оплаты электроэнергии, после 24 числа месяца, следующего за расчетным. Плата за пользование Услугой подлежит оплате Клиентом в срок не позднее дня, следующего за последним днем предоставления отсрочки.

2.5. Подключить сервис «Не беспокоить» могут все Клиенты, за исключением следующих категорий:

- Юридические лица;
- Физические лица, оплачивающие за потребленную электроэнергию в адрес иного Поставщика (информация о получателе платежа указана в чеке);
- Физические лица, производящие оплату за потребленную электроэнергию в нежилом помещении;
- Физические лица, в отношении которых ведется претензионно-исковая работа (в том числе, возбуждено исполнительное производство) по взысканию задолженности;
- Физические лица, у которых приостановлено или ограничено предоставление коммунальной услуги по электроснабжению со стороны Поставщика по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- Клиенты, ранее воспользовавшиеся услугой «Обещанный платеж», но не исполнившие условия предоставления Услуги (не оплатившие: начисленную плату за пользование услугой/ задолженность за коммунальную услугу по электроснабжению, на которую была оформлена Услуга/пени по электроэнергии);
- Клиенты, ранее воспользовавшиеся услугой «Рассрочка платежа» и не оплатившие неустойку.

2.6. На электронном счете Клиента с даты активации Услуги по 24 число месяца, следующего за расчетным, будет размещена информация о предоставленной Услуге, блокирующая процедуру информирования о задолженности.

2.7. Клиент, подключающий Услугу после уведомления его о планируемом отключении электроэнергии или в момент проведения отключения (в момент прихода представителя Поставщика для проведения мероприятий по отключению электроэнергии) при подключении Услуги соглашается с тем, что ранее он был уведомлен о приостановлении предоставления коммунальной услуги надлежащим образом и в случае неоплаты суммы долга после окончания срока действия Услуги у клиента будет произведено приостановление электроснабжения за задолженность по Лицевому счету без дополнительного уведомления о приостановлении предоставления коммунальной услуги.

2.8. Досрочная оплата начислений по электроэнергии за потребленную электроэнергию возможна как целиком, так и частями. Клиент обязуется пополнить свой счет (оплатить электроэнергию и пени по электроэнергии) до даты, обозначенной как срок предоставления Услуги.

2.9. Для прекращения действия сервиса «Не беспокоить» Клиент осуществляет отзыв своего согласия через мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» посредством нажатия на кнопку «Отключить «Не беспокоить»».

### **3. Плата за пользование**

3.1. Подключение сервиса «Не беспокоить» осуществляется бесплатно на весь период действия сервиса.

3.2. Подключение услуги «Обещанный платеж» осуществляется бесплатно, в случае неоплаты электроэнергии и пени по электроэнергии по истечении срока предоставления отсрочки (после 24 числа месяца, следующего за расчетным) Клиенту предъявляется плата за пользование Услугой «Обещанный платеж» в следующем порядке:

- 380 (Триста восемьдесят) рублей – основной категории Клиентов (за исключением Клиентов, прочей категории клиентов, которым вручено уведомление о планируемом отключении);
- 3 800 (Три тысячи восемьсот) рублей - прочей категории Клиентов (клиентам, которым вручено уведомление о планируемом отключении электроэнергии).

3.3. Если клиентом не оплачена стоимость услуги «Обещанный платеж» (плата за пользование Услугой) в порядке, установленном п. 2.4 настоящих Правил, то Клиент соглашается с тем, что при произведении оплаты начислений по электроэнергии по Лицевому счету, сумма оплаты будет отнесена

в первую очередь в счет оплаты задолженности за пользование услугой «Обещанный платеж». Остаток платежа будет отнесен на оплату по электроэнергии по Лицевому счету.

#### **4. Прочие Правила**

4.1. Настоящие Правила в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой.

4.2. Активация Клиентом Сервиса считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями. Каждая активация Клиентом Сервиса является заключением составленного в соответствии с настоящими Правилами соглашения между Клиентом и Поставщиком услуг об оказании Сервиса.

4.3. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком в одностороннем порядке, вносятся в текст оферты и размещаются на Сайте/ Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». Клиент соглашается с изменениями при активации Сервиса.

4.4. В случае прекращения действия настоящих Правил Поставщиком услуг Правила считаются прекращенными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на сайте Поставщика/мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». При этом ранее подключенные Услуги сохраняют свое действие до окончания срока предоставления отсрочки.

4.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик услуг руководствуются договором и нормами действующего законодательства.