Правила проведения программы лояльности «Надежный партнер»

I. Основные положения

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования программы лояльности «Надежный партнер» (далее по тексту – программа лояльности).

1.2. Программа лояльности проводится с целью повышения уровня лояльности клиентов, осуществляющих предварительную оплату стоимости электрической энергии.

1.3. Программа лояльности проводится с 01 сентября 2022 по 31 декабря 2025.

1.4. Территория проведения программы лояльности: г. Новосибирск и Новосибирская область.

1.5. Организатор программы лояльности – Акционерное общество «Новосибирскэнергосбыт».

1.6. Настоящие правила распространяют свое действие на всех участников программы лояльности. Участие в программе лояльности является подтверждением ознакомления и согласия участника программы лояльности со всеми положениями настоящих правил.

1.7. Актуальный текст Правил, в том числе условия начисления бонусов, порядок обмена бонусов на вознаграждения размещаются на корпоративном сайте организатора программы лояльности и в Личном кабинете юридических лиц, соответствующих критериям программы лояльности.

1.8. Программа лояльности не является лотереей (в том числе стимулирующей) в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

II. Термины и определения

2.1 В рамках настоящих правил проведения программы лояльности используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

Бонусы – условные единицы, которые начисляются на персональный счет участника программы лояльности и могут быть использованы для получения вознаграждения. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных организатора о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

Вознаграждение – вознаграждение, определенное в Разделе 5 Правил.

Клиент – юридическое лицо, приобретающее электрическую энергию у организатора для собственного потребления.

Корпоративный сайт – веб-сайт организатора программы лояльности новосибирскэнергосбыт.рф.

Личный кабинет – личный кабинет для юридических лиц на сайте новосибирскэнергосбыт.рф, разработчиком которого является организатор программы лояльности и содержит все основные инструменты, необходимые для управления бонусами участника программы лояльности.

Партнер – юридическое лицо, которое изъявило желание предоставить свои услуги/ товары для оплаты участником программы лояльности с помощью накопленных бонусов.

Участник программы лояльности – клиент, соответствующий условиям программы лояльности, указанные в разделе 3 Правил.

III. Участие в программе лояльности

3.1. Участие в программе лояльности является бесплатным, за исключением уплаты налогов в случае их возникновения в соответствии законодательством РФ о налогах и сборах в связи с получением дохода.

3.2. К участию в программе лояльности допускаются клиенты, имеющие договор энергоснабжения (купли-продажи) с организатором программы лояльности и соответствующие следующим критериям в совокупности:

3.2.1. клиент является потребителем электрической энергии и самостоятельно приобретает электрическую энергию у организатора программы лояльности.

3.2.2. клиент имеет хотя бы один объект электроснабжения с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт.

3.3. Для участия в программе лояльности, клиент проставляет отметку «галочку» в соответствующей строке в разделе личного кабинета «Программа лояльности».

Организатор информирует клиента о статусе участия в программе лояльности посредством отражения информации в личном кабинете во вкладке «Программа лояльности».

3.4. При наличии у клиента задолженности по оплате за электроэнергию, подтвержденной решением суда (в период действия программы лояльности и/или в течение 1 календарного года до момента старта программы лояльности), организатор имеет право исключить участника из программы лояльности. В данном случае бонусы аннулируются (если они были начислены ранее), и участник программы лояльности лишается права обмена бонусов на вознаграждение.

3.5. В случае, если в течение трех лет с момента использования бонуса в рамках настоящей Программы лояльности клиент сообщает организатору о намерении исключить из договора объект электроснабжения с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт либо расторгнуть договор энергоснабжения (для перевода его на снабжение к иной энергосбытовой компании или самостоятельно с оптового рынка электроэнергии), накопленные клиентом бонусы аннулируются, а клиент возвращает организатору стоимость всех бонусов, которые он использовал в соответствии с разделом V настоящих правил, независимо от факта окончания действия настоящей Программы лояльности.

IV. Начисление бонусов

4.1. Участникам программы лояльности ежемесячно начисляются бонусы исходя из фактически потребленных киловатт-часов за прошлый месяц (указанных в последнем полученном счете-фактуре) с учетом процента, соответствующего месяцу участия и условиям выполнения программы лояльности.

4.2. Условие, при котором начисляются бонусы:

- оплата участником электроэнергии (мощности) не позднее 27-го числа текущего месяца за следующий месяц в размере не менее 100% стоимости, указанной в последнем полученном счете-фактуре;

- отсутствие задолженности за предыдущие периоды.

При начислении бонусы округляются до целого числа.

4.3. Бонусы начисляются ежемесячно, единовременно не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором участником выполнено условие программы лояльности.

4.3.1. Бонусы начисляются один раз в месяц.

4.4. Процент начисления бонусов в зависимости от месяца участия в программе лояльности представлен в таблице:

Таблица 1 – Проценты начисления бонусов

Месяц участия в программе лояльности при выполнении условия п.4.2.	Процент начисления бонусов от фактически оплаченных по условиям программы лояльности С 01.09.2022 по 31.01.2023, кВтч	Процент начисления бонусов от фактически оплаченных по условиям программы лояльности С 01.02.2023 по 31.12.2025, кВтч
1 месяц	0,2 %	0,3 %
2 месяц подряд	0,4%	0,6 %
3 месяц подряд	0,6 %	0,9 %
4 месяц подряд	0,8 %	1,2 %
5 месяц подряд	1,0 %	1,5 %
6 месяц подряд	1,2 %	1,8 %
7 месяц подряд	1,4 %	2,1 %
8 месяц подряд	1,6 %	2,4 %
9 месяц подряд	1,8 %	2,7 %
10 месяц подряд и последующие месяцы	2,0 %	3,0 %

Пример расчета бонуса:

- ✓ В январе участником потреблено электроэнергии по договору согласно счет-фактуры/Акта: 600 000 кВтч.
- ✓ На 27 февраля у участника задолженности по оплате электрической энергии нет.
- ✓ До 27 февраля участник оплачивает 100% потребления марта (из расчета планового потребления 600 000 кВтч).
- ✓ 07 марта участнику начисляется бонус:
 - до 31.01.2023 1200 бонусов = 600 000 кВтч * 0,2% (если это 1-й месяц выполнения программы)
 - после 31.01.2023 1800 бонусов = 600 000 кВтч * 0,3% (если это 1-й месяц выполнения программы)
- до 31.01.2023 12000 бонусов = 600 000 кВтч * 2% (если это 10-й месяц выполнения программы)
- после 31.01.2023 18000 бонусов = 600 000 кВтч * 3% (если это 10-й месяц выполнения программы)

4.5. Если в каком-либо месяце участник программы лояльности не выполнил условие, указанное в п.4.2, то накопленные бонусы не обнуляются, но процент начисления бонуса в следующем месяце, в котором условие п.4.2 участником выполнится, считается равным первому месяцу участия в программе лояльности – 0,2% (с 01.09.2022 по 31.01.2023) либо 0,3% (с 01.02.2023 – 31.12.2025) и заново начинается увеличиваться согласно шкале, отраженной в п.4.4.

4.6. Подсчет бонусов и начисления осуществляется по каждому договору, в котором имеется объект, отвечающий условиям участия в программе лояльности.

4.7. Информирование участников о начисленных бонусах осуществляется в личном кабинете.

V.Порядок использования бонусов

5.1. Участник вправе использовать бонусы, находящиеся на его бонусном счете, исключительно для целей получения вознаграждения в порядке и на условиях, определенных настоящим разделом Правил. При использовании бонусов подписывается Акт приема-передачи.

5.2. Бонусы могут быть использованы в счет оплаты электроэнергии только в отношении объекта электроснабжения Участника программы лояльности с разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт. При использовании бонуса стоимости одного бонуса (киловатт-часа) определяется исходя из цены электрической энергии объекта электроснабжения участника с

разрешенной (максимальной) мощностью не менее 670 кВт за прошлый месяц (указанной цены электрической энергии из последнего полученного счета-фактуры). Если потребитель обращается за выплатой бонусов до 11 числа, то цена берется из фактуры за месяц $x-2$, а если после 11 числа – за месяц $x-1$.

5.3. Перечень вознаграждений и размер бонусов для списания может изменяться по решению организатора программы лояльности и состоит из:

- Использование бонусов в счет оплаты электроэнергии (количество бонусов соответствует количеству кВтч)

5.4. Участник, желающий обменять бонусы на вознаграждение, должен через личный кабинет направить заявку.

5.5. Организатор после получения от участника электронной заявки и при отсутствии оснований для отказа такому участнику осуществляет действия по выдаче вознаграждения и списанию бонусов.

При этом обмен производится следующим образом:

5.5.1. Организатор в течение 5 рабочих дней с момента получения заявки направляет по ЭДО или через личный кабинет участника акт приема-передачи вознаграждения.

5.5.2. По факту получения от участника подписанного акта приема-передачи, организатор в течение 5-ти рабочих дней списывает с бонусного счета участника бонусы, равные количеству обмена за вознаграждение и осуществляет передачу вознаграждения.

5.6. По каждому вознаграждению устанавливается стоимость товара/услуги, которая отражается в акте приема-передачи. Порядок выплаты вознаграждения указывается в акте приема-передачи.

5.7. В случае наличия у участника программы лояльности нескольких договоров энергоснабжения (купли-продажи), соответствующих условиям программы лояльности, каждый из них участвует в программе. При этом по каждому договору энергоснабжения (купли – продажи) в котором имеется объект энергоснабжения – 670 кВт, открывается отдельный бонусный счет для учета бонусов.

Стоимость вознаграждения доступна для просмотра в личном кабинете в разделе Программа лояльность/ Перечень вознаграждений.

5.8. Использование бонусов возможно не ранее 5 месяцев с момента начала участия в программе лояльности.

VI. Прочие условия программы лояльности

6.1. К участию в программе лояльности могут привлекаться партнеры.

6.2. Организатор не несет ответственности:

- за неознакомление участников программы лояльности с Правилами;
- за качество оказания услуг/ товаров, приобретенных у партнеров программы лояльности;
- за иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны организатора.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками программы лояльности, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

6.4. Каждый участник программы лояльности самостоятельно исполняет в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах обязанность по уплате налогов в связи с получением дохода.

6.5. Принимая решение об участии в программе лояльности, участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая предоставленная им информация, в том числе

персональные данные могут обрабатываться и передаваться третьим лицам организатором в целях выполнения организатором обязательств в соответствии с настоящими правилами, в рекламных целях без получения дополнительного согласия участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

6.6. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения, в том числе в части ассортимента вознаграждений, или прекратить проведение программы лояльности, при этом организатор, заблаговременно, размещает информацию об изменениях или прекращении программы лояльности на корпоративном сайте организатора, а также направляет участникам программы лояльности сообщение в личный кабинет во вкладку «Программа лояльности».

6.7. Все споры, возникающие между организатором и участником в связи с проведением программы лояльности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.