

Инструкция по подключению услуги «Автоплатеж»

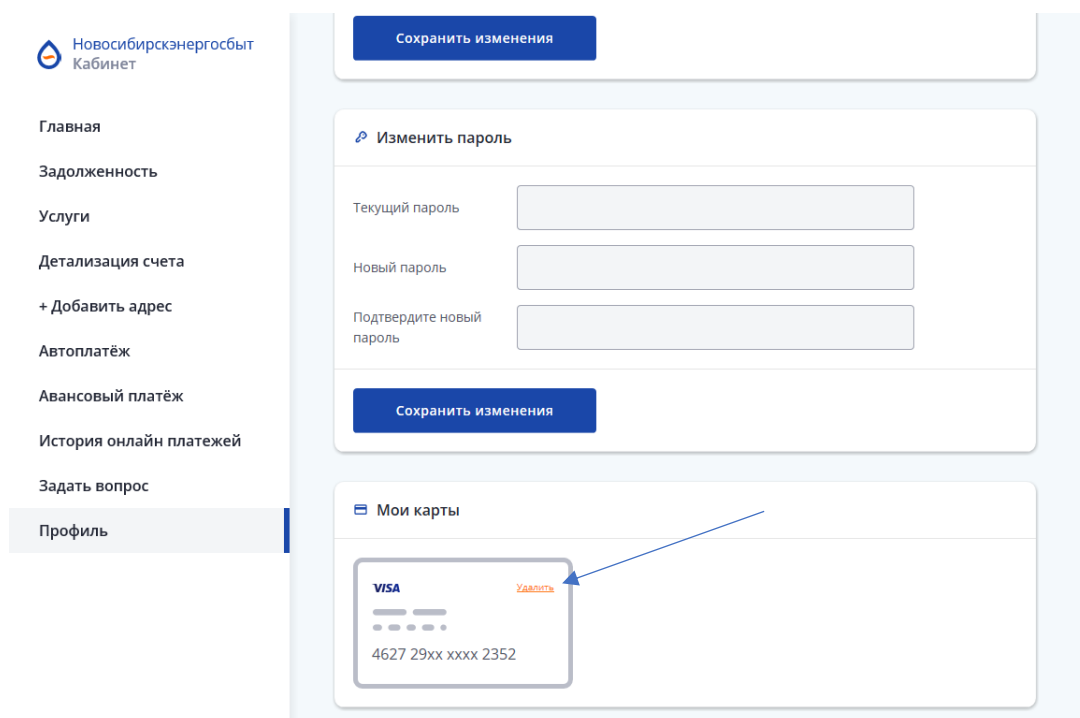
Уважаемый клиент!

Обращаем ваше внимание, что в связи с запуском обновленного личного кабинета, настройки «Автоплатежа», произведенные в старой версии личного кабинета недоступны в новой версии. Просим заново настроить Автоплатеж в новом личном кабинете, с помощью данной инструкции.

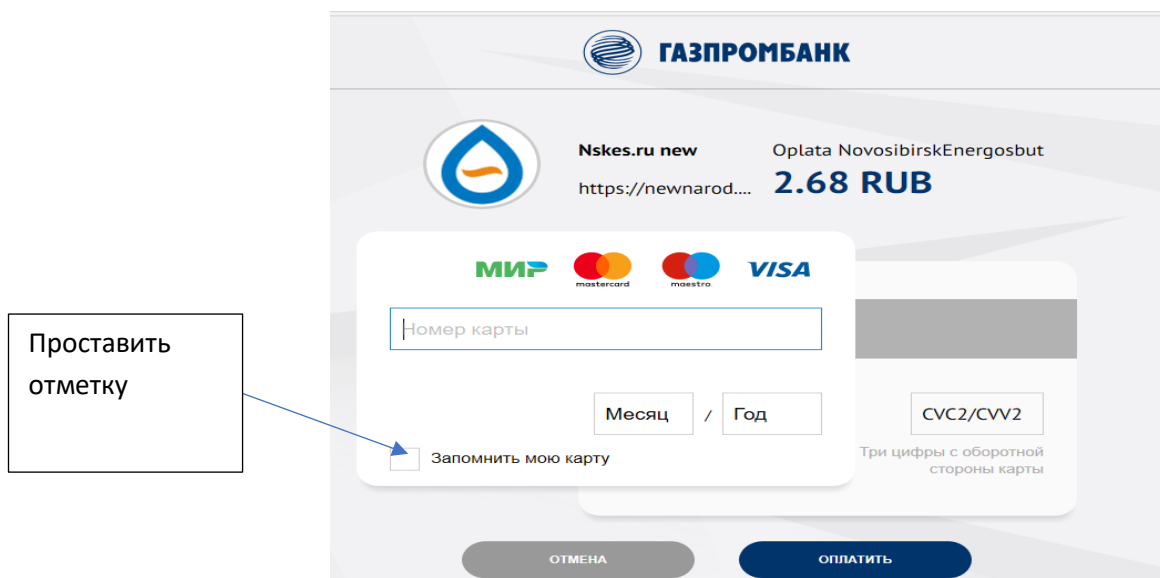
- 1) Если у вас были сохранены карты в старой версии личного кабинета, то в новой версии их невозможно будет выбрать для автоплатежа

Поэтому сначала карту (на которой был настроен «Автоплатеж») нужно удалить из профиля (сделать это можно в новой версии личного кабинета).

Для удаления карты нужно зайти в раздел «Профиль» и нажать на ссылку «Удалить».



- 2) Добавление новой карты. Для добавления проведите в личном кабинете оплату электроэнергии и сохраните банковскую карту (выбрав «Запомнить мою карту»).



3) Перейдите в раздел «Автоплатеж» и заполните все необходимые поля.

The screenshot shows the 'Новосибирскэнергосбыт Кабинет' (Novosibirskenergosbyt Cabinet) interface. The left sidebar contains navigation links: Главная, Задолженность, Услуги, Детализация счета, + Добавить адрес, Автоплатеж (highlighted), Авансовый платёж, История онлайн платежей, Задать вопрос, and Профиль. The main content area has a message: 'Чтобы настроить автоплатёж на новую карту, вам нужно сохранить её при оплате.' Below this is a button 'Оплатить новой картой задолженность'. The 'Настроить автоплатёж по адресу' section contains the following fields: 'Банковская карта' (VISA 4627 29xx xxxx 2352), 'Адрес' (masked with asterisks), 'Услуги' (Электроэнергия), 'День платежа' (9 число каждого месяца), and 'Максимальный лимит списания' (1000). A checkbox 'Я согласен с правилами автоплатежа' is checked. An orange 'Сохранить' button is at the bottom. A small note at the bottom right states: '* Пеня включается в платёж при её наличии'.

Справочная информация:

- 1) Для корректности списания денежных средств рекомендуется за 2-3 дня до даты платежа передать показания электросчетчика.
- 2) За три дня до даты списания вам придет уведомление о предстоящем списании на указанный в личном кабинете электронный адрес или сообщение о превышении установленного лимита (в этом случае необходимо увеличить лимит в личном кабинете, иначе списание в текущем месяце не произойдет).
- 3) При успешном «Автоплатеже» на электронный адрес придет квитанция об оплате.
- 4) Если платеж не прошел, то необходимо убедиться в достаточности средств на сохраненной банковской карте и проверить срок действия карты.
- 5) Если при настройке «Автоплатежа» вы выберете карту, которая не поддерживает «автоплатежи», то система предупредит вас об этом, и сохранить «Автоплатеж» не удастся.