

# **Правила оказания услуги «Автоплатеж за свет» для физических лиц АО «Новосибирскэнергосбыт»**

## **1. Общие положения**

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и сокращения:

Услуга «Автоплатеж за свет» (далее Услуга, Автоплатеж) — это услуга по исполнению АО «Новосибирскэнергосбыт» (далее Общество) распоряжения Клиента в мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» на перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента один раз в месяц в определенную дату в размере фактической задолженности поставщику услуг (Поставщик - АО «Новосибирскэнергосбыт»).

Клиент – физическое лицо, оплачивающее потребленную электрическую энергию в адрес Поставщика.

Личный кабинет – веб-сайт поставщика услуг <https://narod.nsakes.ru/>.

Мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»» - мобильное приложение поставщика услуг <https://platosphere.nsakes.ru/>.

Поставщик услуги – АО «Новосибирскэнергосбыт».

Сайт Поставщика - веб-сайт поставщика услуг <https://www.nsakes.ru>.

Программа лояльности «Энергобонус» - <https://www.nsakes.ru/programma-loyalnosti-energobonus/>

Активация – заказ услуги Клиентом через сервисы Поставщика услуг (сайт, мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»»)

1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным документом Поставщика и устанавливают порядок предоставления Услуги.

1.3. Поставщик услуг публикует на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера» настоящие Правила, являющиеся публичной Оферты (предложением). В соответствии с настоящими Правилами Поставщик обязуется предоставить Услугу, а Клиент, оформляя заявку на Услугу, дает согласие на соблюдение условий предоставления Услуги.

## **2. Порядок подключения Услуги**

2.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет активацию Услуги через мобильное приложение «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера».

2.2. При подключении Услуги Клиент производит подтверждение ознакомления с Правилами, нажимает на кнопку «Подключить», указывает карту для последующих списаний (сохраненную ранее или новую). Для привязки карты осуществляется платеж на

1 рубль в счет будущего долга. Внимание: в приложении банка в настройках карты должно стоять разрешение на покупки в интернете без подтверждения СМС-кодом.

2.3. Списание денежных средств производится ежемесячно 30 числа (28-го числа в феврале) в размере фактической суммы задолженности перед АО «Новосибирскэнергосбыт» со счета банковской карты Клиента. Задолженность может включать – электроэнергию, электроэнергию на общедомовые нужды (ОДН), штрафные санкции (пеня, компенсация за отключение электроэнергии) и т.д.

2.4. Подключить Услугу могут все Клиенты, за исключением следующих категорий:

- Юридические лица;

- Физические лица, оплачивающие за потребленную электроэнергию в адрес иного Поставщика (информация о получателе платежа указана в чеке).

2.5. Подключение Услуги позволяет Клиенту принимать участие в программе лояльности «Энергобонус» АО «Новосибирскэнергосбыт» и экономить до 10% при оплате за свет. Условия и порядок участия предусмотрены Правилами программы лояльности, размещенными на официальном сайте АО «Новосибирскэнергосбыт» - <https://www.nskes.ru/programma-loyalnosti-energobonus/>.

### **3. Порядок отключения Услуги**

3.1. Отключение Услуги производится посредством нажатия кнопки «Отключить автоплатеж» в Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера» в любое время по инициативе Клиента.

3.2. При смене адреса для Услуги необходимо самостоятельно отключить Услугу на старом адресе и подключить на новом.

### **4. Прочие Правила**

4.1. Услуга не может быть оказана в случаях, если:

- общая сумма Автоплатежа превышает расходный лимит банковской карты;
- банковская карта заблокирована и/или счет банковской карты закрыт;
- операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- счет Поставщика закрыт;
- отсутствует задолженность Клиента.

4.2. В случае неисполнения Автоплатежа по причинам, указанным в п. 4.1., Автоплатеж за этот период не будет осуществлен. Задолженность, возникшая в результате неисполнения Автоплатежа будет включена в сумму следующего Автоплатежа. В ином случае Клиент может оплатить возникшую задолженность другим удобным способом.

4.3. Настоящие Правила в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной Оферты.

4.4. Активация Клиентом Услуги считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и содержащимися в них ограничениями.

4.5. Все изменения настоящих Правил, осуществляемые Поставщиком в одностороннем порядке, вносятся в текст Оферты и размещаются на Сайте/ Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера»». Клиент соглашается с изменениями при активации или использовании Услуги.

4.6. В случае прекращения действия настоящих Правил Поставщиком услуг Правила считаются прекращенными с момента, указанного в уведомлении, которое публикуется на Сайте Поставщика/Мобильном приложении «Агрегатор услуг ЖКХ «Платосфера». При этом ранее подключенные Услуги прекращают свое действие.

4.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Клиент и Поставщик услуг руководствуются договором и нормами действующего законодательства.

